



KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunmasını amaçlayan 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”)’nun “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı 10. maddesi ile 10 Mart 2018 tarih ve 30356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca işbu Aydınlatma Metni ile Şirketimiz TEB Arval Araç Filo Kiralama A.Ş. (“TEB Arval” veya “Şirket”) tarafından işlenen kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmeyi hedeflemekteyiz.

1. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

TEB Arval, KVKK ve ilgili düzenlemeler kapsamında “Veri Sorumlusu” sıfatına haiz olup tarafımıza aşağıda yer verilen iletişim bilgileri aracılığıyla ulaşmanız mümkündür.

Adres : Gayrettepe, Yener Sk. No:1 K:5-6, 34349 Beşiktaş İstanbul, Türkiye
Telefon : 0212 337 55 00
E-posta : tebarval@tebarval.com.tr

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

TEB Arval ile ilişkiniz kapsamında ve Aydınlatma Metni’nin 5 numaralı başlığı altında belirtilen toplanma yöntemleri ile toplanan aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir;

- (i) **Kimlik Bilgileriniz**: ad soyadı, doğum yeri, doğum tarihi, fotoğraf, nüfus cüzdanı, nüfus cüzdanı veriliş tarihi, kayıt no, seri no ve kayıtlı olduğu adres, kimlik numarası, imza ve imza sirküleri, görev ve unvan bilgileri, plaka bilgisi;
- (ii) **İletişim Bilgileriniz**: işyeri adresi, ev adresi, e-posta, telefon, cep telefonu, fax numarası, ikametgah, adres kayıt sistemi kayıtları;
- (iii) **Müşteri İşlem Bilgileriniz**: Fatura bilgileri, banka ve şube bilgileri, plaka bilgileri, sipariş ve talep bilgileri, araç kullanım bilgisi, ceza tarihi ve tutarına ilişkin bilgiler, sözleşmenin yapıma ve sonlandırılma tarihleri, ödeme bilgileri,
- (iv) **Risk Yönetimi**: Kayıplara ve hırsızlığa dair beyanlar,
- (v) **Ticari Bilgiler**: Vergi numarası, Kredi limit bilgisi, Filo araç sayısı
- (vi) **Görsel ve İşitsel Kayıtlar**: Görsel ve İşitsel Kayıtlara ilişkin veriler;
- (vii) **Sağlık Verisi**: Sağlık Raporu



3.KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

TEB Arval ile ilişkiniz kapsamında elde edilen kişisel verileriniz Aydınlatma Metni'nin 5 numaralı başlığında yer verilen amaçlarla işlenmektedir.

4. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Kişisel verileriniz, Kanun'un kişisel verilerin aktarılması ve yurtdışına aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu Aydınlatma Metni'nin 3. maddesinde yer alan amaç ve Kanun'un 5. ve 6. maddesindeki hukuki sebeplere dayanılarak; yurt içindeki resmi kurum ve kuruluşlar, mahkemeler, noterler ile yurt içi ve yurt dışında ilişkili olduğumuz üçüncü taraf gerçek ve tüzel kişiler, hizmet sağlayıcı firmalar ve yetkilileri, yazılım firmaları, iş ortakları, müşteriler, bankalar, denetim firmaları, trafik müşavirliği, sigorta şirketi, rücu avukatları, şirket içi departmanlar, grup şirketlerimiz ve iştiraklerimiz, tedarikçiler ve destek hizmeti sağlayıcılar ile paylaşılacaktır.

5. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

TEB Arval Araç Filo Kiralama A.Ş., kişisel verilerinizi Şirketimiz'le hukuki ilişkinizin kurulması esnasında ve söz konusu ilişkinin devamı süresince sizlerden, üçüncü kişilerden ve yasal mercilerden olmak kaydıyla internet , telefon, e-posta, çağrı merkezi aracılığıyla ve fiziki, yazılı, sözlü ve elektronik mecralardan yukarıda yer verilen amaç ve hukuki sebeplere istinaden toplanmaktadır.

İŞLEME AMAÇLARI	HUKUKİ SEBEBİ
<u>Özür amaçlı hediye gönderimi yapılması,</u>	<ul style="list-style-type: none">Açık rızanızın bulunması.
Kampanya e-postaları ve e-bültenlerin gönderimlerinin sağlanması ve internet sitesi ziyaretleri sonucu analizlerin yapılması,	
Dijital pazarlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	
Her türlü kanal aracılığıyla müşteriler tarafından iletilecek öneri/dilek/şikâyet ve taleplerin değerlendirilebilmesi, cevaplandırılabilmesi ve bildirimler uyarınca iyileştirme çalışmalarının yapılabilmesi,	<ul style="list-style-type: none">Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru
Araçların bakım, onarımlarının	



zamanında yapılması ve zaruri ihtiyaçlarının karşılanması ve gerekli malzemelerin tedariklerinin yapılması,	menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. <ul style="list-style-type: none">Hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
Müşterilere teklif oluşturma amaçlı uygulamalara erişim sağlanması,	<ul style="list-style-type: none">Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
Dijital ekran ve telefon yönetimi,	
Sistemsel geliştirmelerin yapılması ve zorunlulukların karşılanması,	<ul style="list-style-type: none">Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Mobil uygulamaların yönetimi,	
Hizmetlerimizin geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi,	<ul style="list-style-type: none">İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Raporlama ve bütçe yönetimi,	
Risk analizlerinin ve iyileştirme çalışmalarının yapılması,	
Müşteri ve sürücüler için anket ve şikâyet yönetimi,	
Etkinlik ve organizasyonların düzenlenmesi,	<ul style="list-style-type: none">Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,Hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
Araçlara ilişkin ceza yönetimi, ruhsat ve plaka yönetimlerinin sağlanması,	
Finans ve/veya muhasebe işlerinin takibi,	
Sözleşme yönetimi, hukuki işlemlerin tesisi ve hukuki süreçlerin takibi	
Sözleşmesel ve yasal yükümlülüklerimizin tam ve gereği gibi ifa edilebilmesi,	
Kamu kurum ve kuruluşlarından gelen bilgi taleplerinin karşılanabilmesi,	<ul style="list-style-type: none">Hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, bunları denetimi ve icrası,	<ul style="list-style-type: none">İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,



	<ul style="list-style-type: none">Hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
Kaza sebebiyle sağlık verilerim kimlik nedeniyle edinilen din mezhep ve kılık kıyafete ilişkin kişisel verilerimin işlenmesi durumunda	<ul style="list-style-type: none">Açık rızanızın bulunması;Sağlık dışındaki kişisel verileriz, kanunlarda öngörülen hallerde açık rızanız aranmaksızın işlenebilecektir.

6. KİŞİSEL VERİSİ İŞLENEN İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

Kanun'un 11. maddesi hükümleri uyarınca kişisel verilerinize ilişki olarak aşağıdaki haklarınız bulunmaktadır.

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

7. HAK VE TALEPLERİNİZ İÇİN BİZİMLE İLETİŞİME GEÇMEK İSTERSENİZ

İlgili kanun ve sair mevzuat dahilinde öngörülen yasal haklarınız uyarınca taleplerinizi dilekçe ile yukarıda yer verilen adresimize bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla ulaştırabilirsiniz. Bunun yanında, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" in 5. maddesi uyarınca kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Şirketimize daha önce bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle [\[tebarval@tebarval.com.tr\]](mailto:tebarval@tebarval.com.tr) adresine iletebilirsiniz.

Bu kapsamda yapılacak olan başvurular tarafımızdan yapılacak kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup, talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılacaktır. Başvuruya yazılı olarak cevap verilmesi durumunda, 10 sayfaya kadar ücret alınmayacak olup 10 sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınabilecektir. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde ise kayıt ortamının maliyeti tutarında bir ücret talep edilebilecektir.