

TEB ARVAL İLE YOLCULUK REHBERİ



AKLINIZDA BULUNACAĞINA TORPİDONUZDA BULUNSUN



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

We care about cars.
We care about you.

**Memnuniyetiniz
bizim için çok önemli.**

**Hizmet aldığınız
süre boyunca
tarafınıza
memnuniyet anketleri
iletilecektir.**



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIğI

**We care about cars.
We care about you.**



YENİ ARAÇ TESLİMATI

TESLİMAT

Yeni araç teslimatı esnasında;

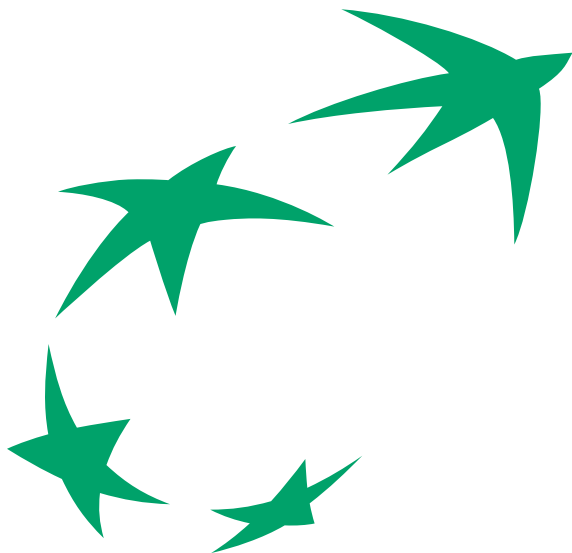
- Aracın fiziksel bir hasarının olup olmadığı,
- Aracın iç ve dış tüm ekipmanlarının eksiksiz olduğu,
- Araç ile birlikte verilen trafik seti, yangın söndürme tüpü ve paspasların araca yerleştirilmiş olması,
- Araç teslim formunun imzalanması gerekir.

Araçta hasar veya eksik olması durumunda teslimat formuna not düşünüz ve araç teslim alındıktan sonra bizimle 444 2 724 Sürücü Hattı'ndan iletişime geçiniz.



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

We care about cars.
We care about you.



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

We care about cars.
We care about you.



TESLİMAT EVRAKLARI

TESLİMAT

- Ruhsat Kabı, Trafik Sigortası
- Yeni Araç Teslim Formu (2 adet)
- Kaza Tespit Tutanağı

Trafik Seti ve Zincir



- İlk Yardım Seti
- Reflektör (2 adet)
- Metal Çivili Takoz
- Dokuma Çekme Halatı
- El Feneri
- Buz Kazıyıcı
- Boyun Korsesi
- Yangın Söndürme Tüpü
- Nitril Eldiven

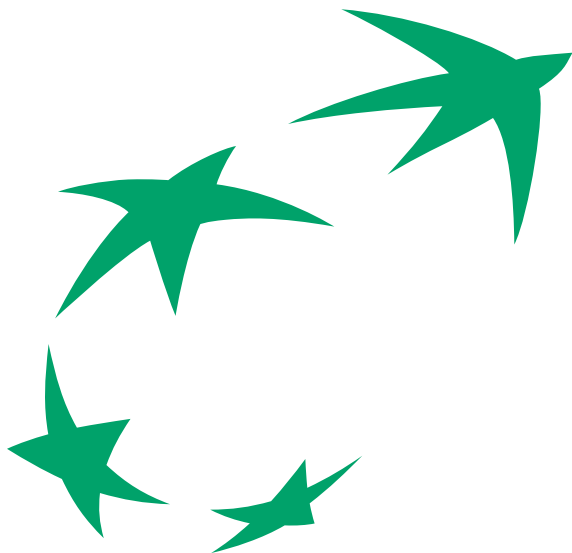


- Araca Uygun Ebatta Kar Zinciri



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

We care about cars.
We care about you.



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

We care about cars.
We care about you.



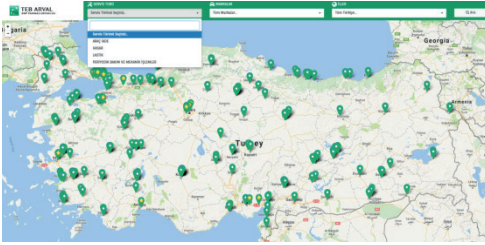
BAKIM VE ONARIM

Periyodik bakımları, üretici markanın araç ile birlikte verdiği kullanım kılavuzunda belirtilen kilometre ve sürelerde 444 2 724 numaralı Sürücü Hattı'nı arayarak anlaşmalı servislerimizden yaptırabilirsiniz.

Türkiye genelindeki anlaşmalı periyodik bakım, hasar, lastik servislerimize ve araç iade noktalarımıza artık websitemizdeki TEB Arval Servis Haritası üzerinden erişebilir, **"yol tarifi"** seçeneği ile doğrudan servis noktalarına ulaşabilirsiniz.



Periyodik bakımların ihmalinden ve/veya kullanıcı hatalarından doğabilecek sorunların sorumluluğu size ve şirketinize aittir.

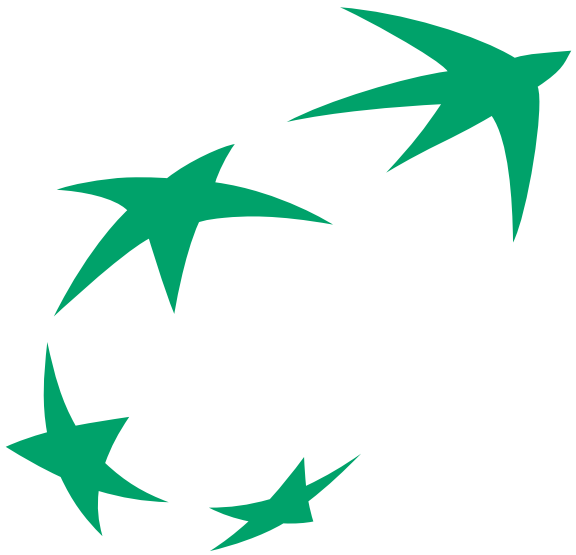


BAKIM-ONARIM



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

We care about cars.
We care about you.



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

We care about cars.
We care about you.



LASTİK DEĞİŞİMİ

Yeni lastik taleplerinizi lastik@tebarval.com.tr adresimize mail gönderebilir yada internet sitemizdeki lastik sipariş formunu doldurarak taleplerinizi bize ulaştırabilirsiniz.

Lastik ebatı, aracı kullandığınız il ve sürücü iletişim bilgilerinizi bize iletmeniz halinde, talebiniz mümkün olan en kısa sürede anlaşmalı lastik bayimize sevk edilerek, bu konuda bilgilendirileceksiniz.

Lastik değişim taleplerinizi yoğunluktan etkilenmemek adına mevsim geçişlerinden önce iletmenizi rica ederiz.



Lastik değişimi için

444 2 724

Sürücü Hattı'nı arayabilirsiniz.

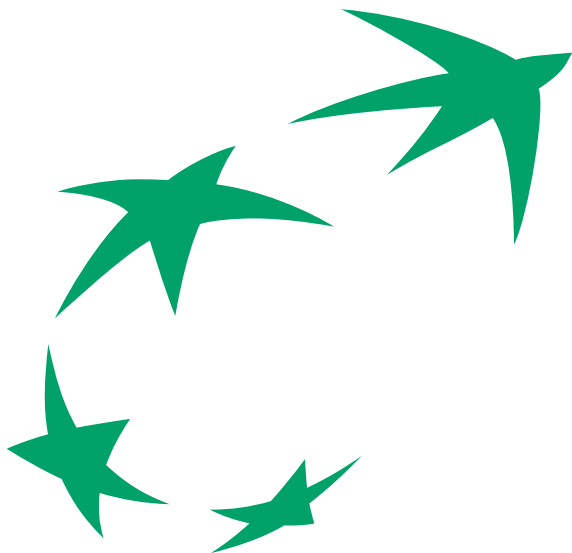


LASTİK



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

We care about cars.
We care about you.



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

We care about cars.
We care about you.



YOL YARDIM VE ÇEKİCİ HİZMETİ

T.C. sınırları içerisinde nerede olursanız olun, 7/24 yol yardım hizmeti vermekteyiz. Aracınızın en yakın TEB Arval anlaşmalı servise çekilmesine yardımcı olmaktadır.



TEB Arval, sizler için, acil durumlarda 7 gün 24 saat yol yardım hizmeti sunar.

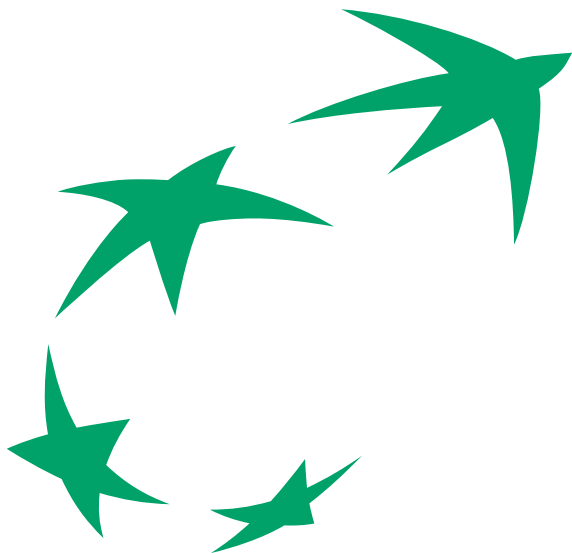


YOL YARDIM



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

We care about cars.
We care about you.



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

We care about cars.
We care about you.

YEDEK ARAÇ

Aracınızın arıza veya kaza sonucu geçici olarak 24 saati aşacak şekilde kullanılamayacağı durumlarda, yedek araç hizmetimizden Türkiye'nin her yerinde yararlanabilirsiniz.



Yedek araç hizmetimiz için

444 2 724

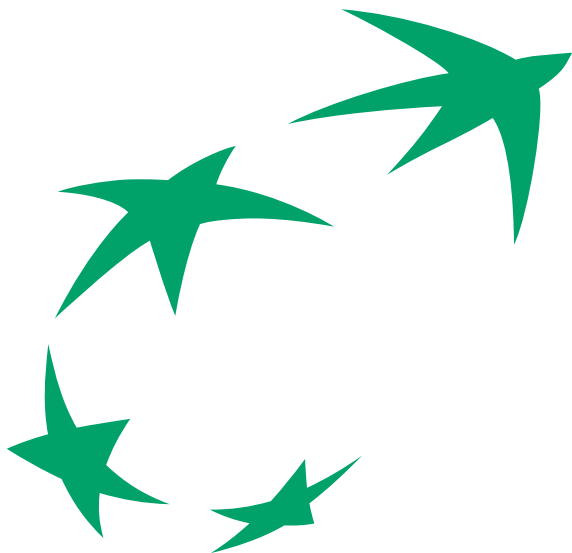
numaralı Sürücü Hattı'nı arayınız.



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

We care about cars.
We care about you.

YEDEK ARAÇ



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

We care about cars.
We care about you.



TRAFİK CEZALARI

Aracınızın trafik polisi tarafından durdurulmadığı durumlarda;



Ceza araç plakasına yazılır ve ruhsat sahibi olduğu için TEB Arval'e posta yoluyla gönderilir. Bu durumda TEB Arval cezaı ödeyerek şirketinize fatura eder.

Aracınızın trafik polisi tarafından durdurularak ceza kesilmesi halinde;



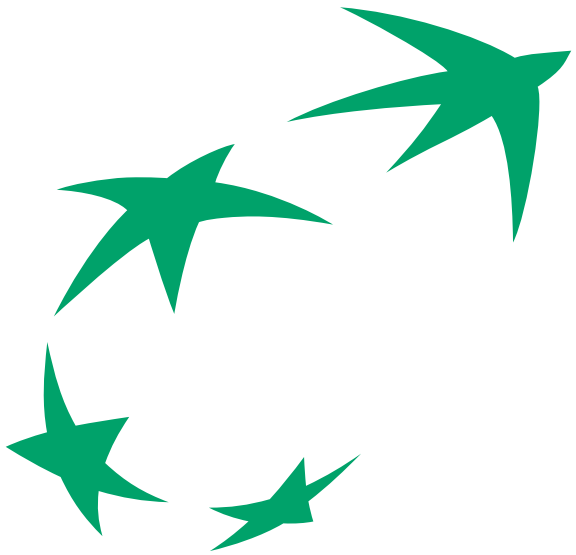
Ceza size polis tarafından elden tebliğ edilir. Bu cezaların ödemesinin yapılması ve ödeme dekontunun trafikcezayonetimi@tebarval.com.tr'ye mail yoluyla ulaştırılması gerekmektedir.



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

We care about cars.
We care about you.

TRAFİK CEZALARI



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

We care about cars.
We care about you.



HASAR DURUMUNDA

Olaya başka araçların karıştığı, tüm evrakların (poliçe, ehliyet ruhsat vb.) tam olduğu hasarlarda;

- Karşı tarafın sürücüleriyle birlikte Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı,
- Karşı tarafın Sigorta Poliçeleri
- Ruhsat ve ehliyet fotokopileri gerekir.

Tek taraflı kazalar, yaralanmalı kazalar, karşı tarafın evraklarının eksik olduğu (ehliyet, ruhsat, poliçe) yada karşı tarafın alkollü olmasından şüphelendiğiniz her durumda;

- Polis veya jandarma tarafından tutulan Kaza Tespit ve Görgü Tutanağı
- Alkol Raporu temin edilmesi gerekir.

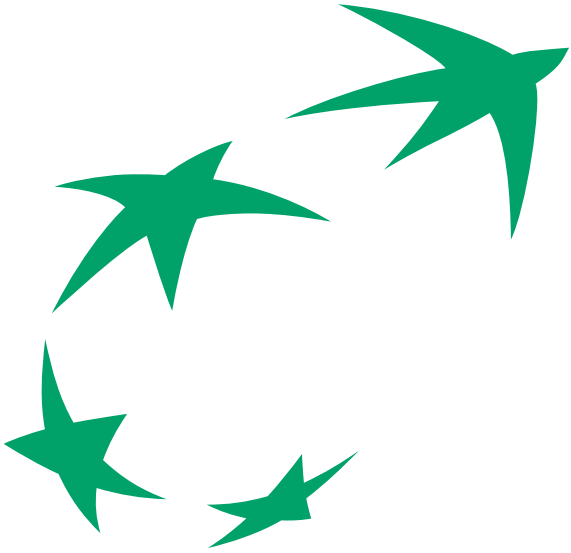


Tek taraflı kazalarda rapor tutturulamadığı takdirde sözleşmenizde bulunan beyan tutar ve adeti doğrultusunda işlem yaptırabilirsiniz.



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

We care about cars.
We care about you.



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

We care about cars.
We care about you.



HGS YÖNETİMİ

HGS'nizi TEB Arval aracılığı ile ya da firma/şahıs adına alabilirsiniz.

TEB Arval üzerinden HGS alınması durumunda; Etiketlere kredi yüklenmesi ve bakiye takibi TEB Arval tarafından yapılır.



HGS etiketinin geçiş esnasında ödeme yapmaması durumunda 444 2 724 numaralı Sürücü Hattı'nı aramanız gerekmektedir.

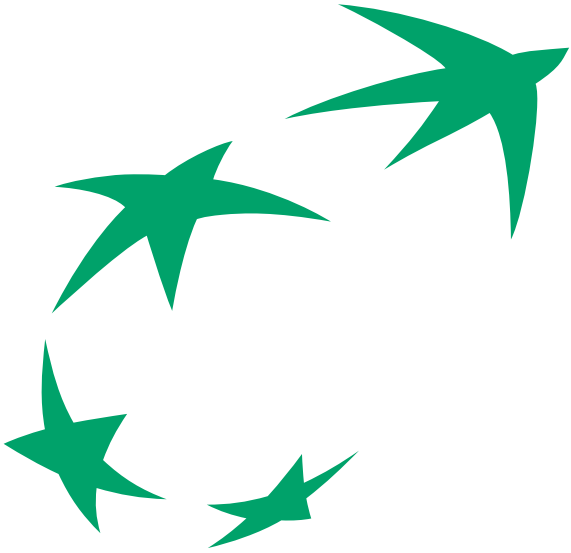


HGS



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

We care about cars.
We care about you.



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

We care about cars.
We care about you.



GÜVENLİ VE EKONOMİK SÜRÜŞ EĞİTİMLERİ

- Defansif Sürüş
- Ekonomik ve Çevreci Sürüş
- Gece Sürüş Teknikleri
- İleri Sürüş

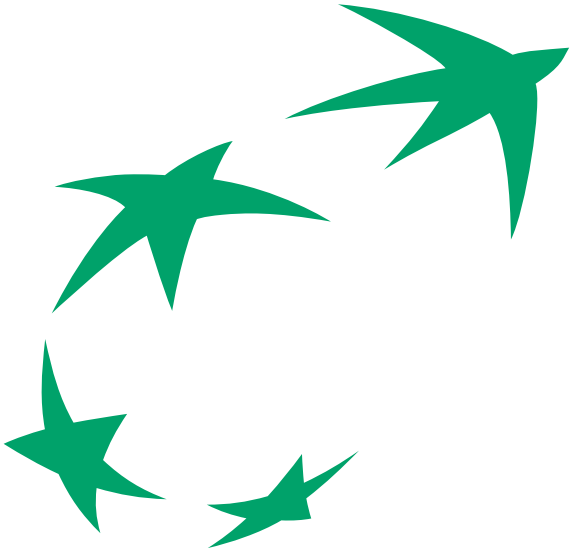
Faydaları?

- Kaza oranlarının azaltılması
- Yakıt maliyetlerinin düşürülmesi



Almak istediğiniz eğitim için Satış Temsilciniz ile iletişime geçebilirsiniz.





TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

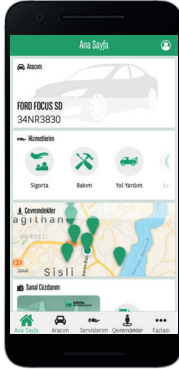
We care about cars.
We care about you.



MY TEB ARVAL MOBILE

My TEB Arval mobil uygulaması sürücülerin seyahatleri boyunca ihtiyaç duyacakları hizmetlere tek tuşla erişim imkanı sunuyor.

- **Aracım:** Kullanmış olduğunuz araca ait marka, model, plaka, yakıt tüketimi, kontrat bitiş tarihi, araç iade süreci gibi tüm bilgiler tek tuşla elinizin altında.
- **Çevremdekiler:** Hizmet aldığınız süre boyunca yararlanacağınız bakım, onarım, lastik değişimi işlemlerinizi için size en yakın TEB Arval servis noktalarına, ve anlaşmalı yakıt istasyonlarının bilgilerine kolaylıkla ulaşabilirsiniz.
- **Hizmetlerim:** Kontratınıza dahil olan (bakım, lastik, yol yardım vb. tüm hizmet içeriklerine ulaşabilir, ihtiyaç duyduğunuz an tek tuşla sürücü hattını arayarak en kısa sürede destek alabilirsiniz.
- **Sanal Cüzdanım:** Ruhsat, ehliyet, Sigorta poliçeniz gibi tüm dokümanlarınızı her an yanınızda taşıyabilirsiniz.

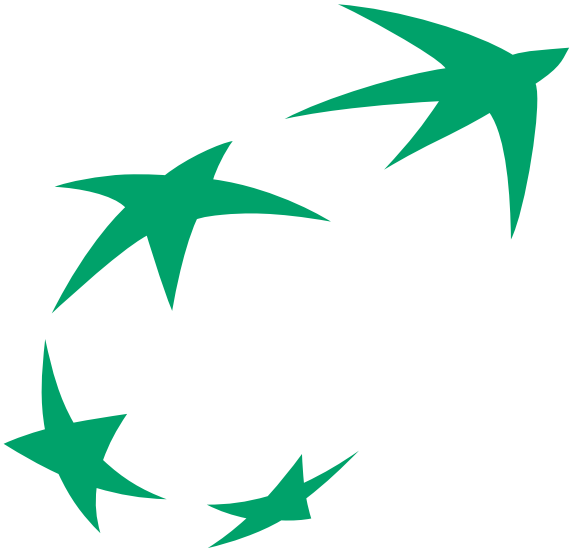


MOBİL UYGULAMA



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

We care about cars.
We care about you.



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

We care about cars.
We care about you.



ARAÇ İADESİ

Aracınızın teslim zamanından min. 6 hafta önce size araç tesliminde verilmiş olan TEB Arval Araç İade Kılavuzu'ndaki kabul edilen/edilmeyen hasarları referans alarak aracınızı kontrolünü yapınız.

Araç İade Kılavuzuna aşağıdaki linkten
<https://www.tebarval.com.tr/tr/musteri/hizmetler>

Ya da QR kodunu okutarak erişebilirsiniz.
*QR kodu okutabilmek için telefonunuza QR kod okuyucu uygulama indirmeniz gerekmektedir.



Kontrollerinizi yaptıktan sonra sigorta şartları kapsamında anlaşmalı servislere giderek aracınızı iade ediniz



Size en yakın araç iade noktalarımıza web sitemizde yer alan Servis haritamız üzerinden ulaşabilirsiniz.

<https://www.tebarval.com.tr/tr/musteri/servis-noktalari>

Kabul edilmeyen hasarlar:

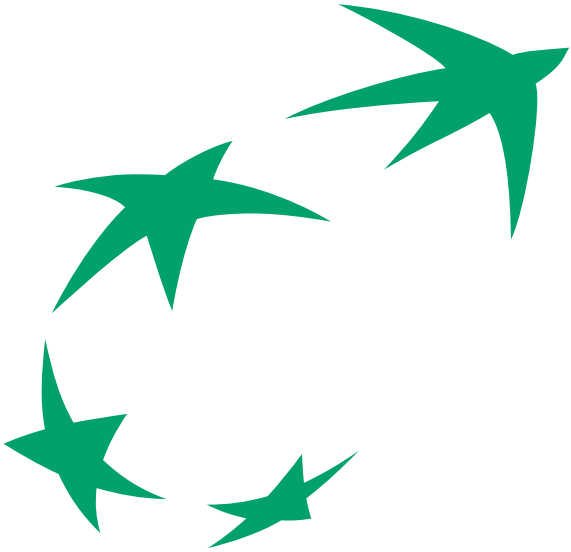


ARAÇ İADE



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

We care about cars.
We care about you.



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

We care about cars.
We care about you.



KULLANDIĞINIZ ARACI SATIN ALMAK İSTİYORSANIZ

Kira sözleşmeniz bitmeden 30-40 gün önceden bilgi vermeniz durumunda size özel fiyat teklifimizi iletiriz.

Avantajlarınız;

- ➔ Aracınızın gerçek kilometresini ve kondisyonunu en iyi siz bilirsiniz.
- ➔ Size en uygun aracı bulmak için zaman kaybetmezsiniz.
- ➔ Size özel sunulan fiyat teklifi ile maliyetten kazanırsınız.



Bilgi almak için 0212 337 55 00 numaralı telefonda İkinci El Departmanımıza ulaşabilirsiniz.

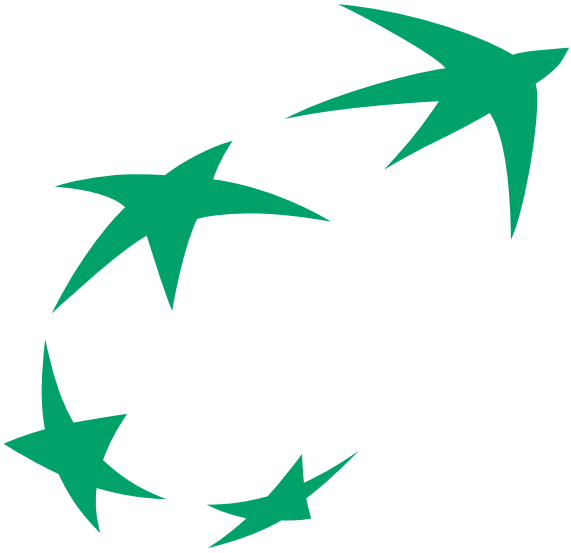


ARAÇ İADE



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

We care about cars.
We care about you.



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

We care about cars.
We care about you.



BİZİM MİSYONUMUZ, SİZİN MEMNUNİYETİNİZ

Fikirleriniz bizim için çok değerli. Size en iyi hizmeti verebilmemiz için tüm şikayet, öneri ve görüşlerinizi istediğiniz zaman iletişim numaralarımızdan ya da websitemizden bizlere iletebilirsiniz.

SÜRÜCÜLER

Yeni araç teslimatı, bakım, mekanik onarım, hasar onarım ve araç iade süreçlerindeki deneyimlerinizi aylık periyotlarla ölçümleyerek sürüş deneyiminizi daha iyi hale getirmek için gerekli aksiyon planları oluşturuyoruz.

MÜŞTERİLER

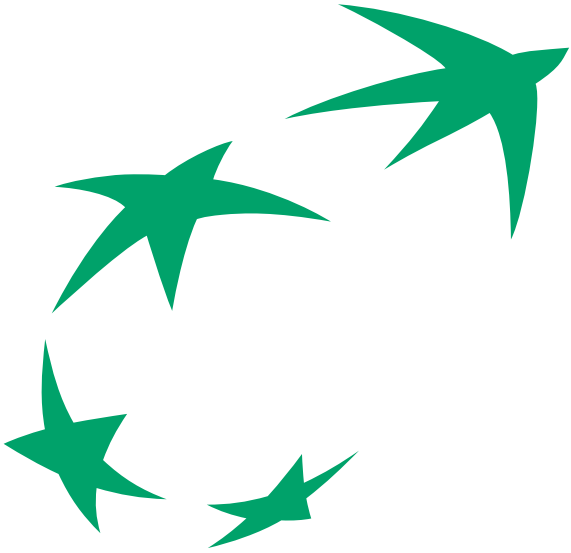
Müşteri deneyimi ölçümlenmesinde konusunda uzman araştırma şirketi Satmetrix ile birlikte yıllık bazda müşteri memnuniyeti anketleri gerçekleştiriyoruz. Geri bildirimleriniz doğrultusunda aksiyon planları oluşturarak TEB Arval deneyiminizi en üst seviyeye çıkarmayı hedefliyoruz.



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

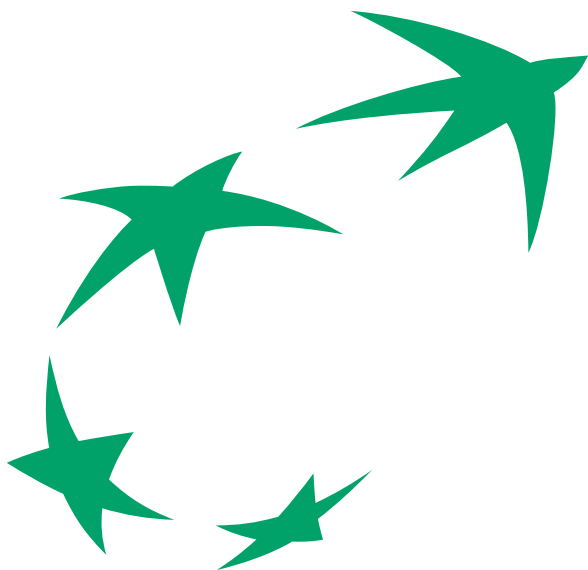
We care about cars.
We care about you.

SÜRÜCÜ MEMNUNİYETİ



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

We care about cars.
We care about you.



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

We care about cars.
We care about you.

İLETİŞİM
SÜRÜCÜ HATTI
444 2 724

ADRES
Gayrettepe Mah.
Yener Sok. No:1 Kat: 5-6
Beşiktaş İstanbul

TELEFON
0212 337 55 00

WEB
www.tebarval.com.tr



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

We care about cars.
We care about you.