

## KAZA & HASAR KILAVUZU

# ARAÇ HASARI VE KAZA DURUMLARINDA YAPILMASI GEREKENLER NELER?



**TEB ARVAL**  
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

For the many journeys in life

Kaza veya hasar durumlarında sürücülerimizin mutlaka **444 27 24** numaralı hattı araması gerekmektedir.

## PARK HALİNDE OLUŞAN /TEK TARAFLI HASARLAR:

Eğer aracınız park halinde iken bir hasara maruz kalmış ise aracı hareket ettirmeden öncelikle kazaya sebep olan tarafı soruşturmanız ve tutanak için olay yeri resimleri çekmeniz gerekmektedir.

Araç hasar-beyan limitini aşan büyüklükte bir tahribat var ise olay yeri resimlerini çektikten sonra Polis / Jandarma'yı arayarak olay yerine çağırılmalı ve OLAY YERİ GÖRGÜ TESPİT TUTANAĞI tutulmalıdır. Polisin gelmediği durumlarda araç hareket ettirilebiliyor ise resimler çekildikten sonra karakola giderek **İFADE TUTANAĞI** alınması ve araç onarımı için bu evraklar ile başvurulması gerekmektedir.

Tutanağın olmadığı veya beyan limitinizin aşıldığı durumlarda limiti aşan tutar firmaya fatura edilmektedir.

## ARACIN ALTINI ÇARPMA / HAYVANA ÇARPMA HASARLARI:

Hayvana çarpma / aracın altını vurma hasarlarında aracı hareket ettirmeden olay yeri fotoğrafları ve aracın fotoğrafları çekilerek polis/jandarma aranmalı ve **OLAY YERİ GÖRGÜ TESPİT TUTANAĞI** tutturulmalıdır. Eğer araç hareket edebiliyorsa, tutanak temin edildikten sonra, en yakın anlaşmalı TEB Arval hasar servisine onarıma götürülmelidir. Araç hareket edemeyecek durumda ise **444 27 24** numaralı hattan çekici çağırılarak transferi sağlanmalıdır.

**\*\*\* Aracın altını vurma durumlarında özellikle aracın alttan aldığı darbe sonrası yağ/su akıtma durumunun olup olmadığına dikkat edilmeli ve araç kesinlikle hareket ettirilmemelidir.**

**Aracın hareket etmesi durumu çok yüksek maliyetlere sebebiyet vermektedir. Araç sigortanız sadece ilk çarpma anını karşılarken, aracın hareket ettirilmesi ile büyüyen hasarı kabul etmemektedir.**



## ÇOK TARAFLI ÇARPIŞMA HASARLARI:

Farklı araçların karıştığı kazalarda, aşağıdaki durumlardan birinin de söz konusu olmaması halinde, karşı taraf sürücüleriyle birlikte Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı tutulması ve tüm tarafların bir birilerine trafik poliçesi, ehliyet ve ruhsat kopyasını paylaşarak evrakları tamamlaması gerekmektedir. Aracın kaza sonrası hareket edemediği durumlarda aracı hareket ettirmeye çalışmadan hasar evrak sürecini tamamlayarak 444 27 24 hattımızı arayarak çekici talep edilmeli ve en yakın anlaşmalı hasar servis noktamıza aracın çektirilmesi sağlanmalıdır.

Aşağıdaki durumlardan biri söz konusu ise, tutanak geçersiz olup polis/jandarma olay yerine çağrılmalı ve polis raporu alınmalıdır.

1. Sürücü belgesiz motorlu araç kullanılıyorsa veya yetersiz sürücü belgesi ile motorlu araç kullanılıyorsa,
2. Sürücü kanunda belirtilen araç kullanma yaş sınırının altında ise,
3. Sürücüde alkol veya akıl sağlığı şüphesi varsa,
4. Kazaya karışan araçlardan biri veya daha fazlası kamu kurumlarına ait ise,
5. Kamu kurumlarına ait eşyada zarar meydana gelirse,
6. Trafik Kazasında sadece 3 üncü kişilere ait eşyalara zarar gelirse,
7. Kazaya karışan araçlardan birinin veya birkaçının trafik sigortası yok ise,
8. Trafik kazası ölüm ve/veya yaralanma ile sonuçlanmışsa.

## ANAHTAR KAYBI / ÇALINMASI

Anahtar kaybı veya çalınması ciddi bir risk olup bu durumda mutlaka karakola gidilerek " KAYIP EŞYA MÜRACAAT TUTANAĞI" tutturulmalı ve bu tutanak ile aracın markasının yetkili servisine araç götürülerek anahtar siparişi verilmelidir.

Tutanak olması durumunda, 1500 TL limit ile anahtar teminatınız karşılanmakta olup tutanağın olmadığı durumlarda tüm bedelin firmanıza yansıtılacağını bilmenizi isteriz.

Araç hasarı sonrası aracı ve evraklarınızı tam ve eksiksiz şekilde hasar onarım servisine teslim etmeniz durumunda araç onarımı tamamlanana kadar ücretsiz yedek araç hizmetimizden faydalanabilirsiniz.

