BNP PARIBAS GRUBU ETİK İLKELER YÖNETMELİĞİ

BNP PARIBAS

Değişen dünyanın sigortası

Önsöz

BNP Paribas Grubu Yönetimi ve Yönetim Kurulu, bankanın başarısının doğrudan her bir çalışanın davranışlarına bağlı olduğuna inanmaktadır.

BNP Paribas Grubu'nun geleceğini, mesleki uzmanlık ve dürüstlük temellerine dayanarak, birlikte inşa etmek konusunda kararlıyız.

Bunun için, tüm BNPP Grup çalışanlarının bağlılığını sağlamamız ve ortaklarımız, müşterilerimiz ve hissedarlarımızın olduğu kadar, bankamızın faaliyette bulunduğu her ülkede kamu görevlilerinin ve sivil toplum temsilcilerinin de güvenini kazanmamız gerekmektedir.

Bu amaca ulaşmak için, hiç şüphesiz kanun ve yönetmeliklere titizlikle uymalıyız. Aynı zamanda, daha da ileri gitmeli ve verdiğimiz her kararın derin bir ahlaki sorumluluk duygusuyla verildiğinden emin olmalıyız. Bunun için öncelikle, geçmişteki uygunsuz uygulamalardan ders alma becerisine sahip olmamız gerekir.

Bankanın faaliyet gösterdiği dünya, giderek artan bir hızla değişmeye devam etmektedir. BNP Paribas Grubu, taviz vermeksizin uygulanan ve sağlam değerlere dayalı kurum kültürü sayesinde, bu değişimleri önceden tahmin ederek, değişimlere uyum sağlayarak ve yenilikler yaparak yönetebilmektedir.

Temel değerlerimizle tutarlı biçimde tüm eylemlerimizi düzenleyen kuralları belirleyen Etik İlkeler Yönetmeliğimizi de işte bu ruh şekillendirmiştir. Bu Etik İlkeler Yönetmeliği, düşünme biçimimiz ve davranışlarımızda bizlere rehberlik sağlamaktadır. Kurum olarak ulaşmak istediğimiz yeri, diğer bir deyişle küresel güce sahip ve en çok saygı duyulan Avrupa bankalarından biri olma amacımızı ifade etmektedir.

Etik İlkeler Yönetmeliği, eylemlerimiz ve kararlarımız için bir rehber niteliğindedir. Her durum için geçerli olabilecek belirli kurallar bulunmamaktadır. Bundan ziyade, Etik İlkeler Yönetmeliğinin, çalışanların kendi kişisel muhakemelerinin de yardımıyla, yukarıda sözü edilen bu ruha her durumda saygı duymalarını sağlayacak kadar içselleştirilmiş olması gerekir.

Bütün çalışanlarımızın topluma katkımızın, birliğimizin ve başarımızın temelini oluşturan bu değer ve ilkeleri bütünüyle içselleştireceğine güveniyoruz.

Jean Lemierre
Yönetim Kurulu Başkanı

Jean-Laurent Bonnafé
CEO

31 Mart 2016

İçindekiler

Genel bakış > 06

A / Misyon ve değerler > **08**

Misyon > 09
Değerler > 10

B / Davranış kuralları > **12**

1 Müşterilerin çıkarları > **14**
Müşteri ihtiyaçlarını anlamak
Müşterilere adil davranılmasını sağlanmak
Müşterilerin çıkarlarını korumak
Müşteri gizliliğini korumak
Satış ve pazarlamada şeffaf bir iletişimde bulunmak
Müşteri şikayetleriyle ilgilenirken adil olmak

2 Finansal güvence > **17**
Kara para aklama, rüşvet, yolsuzluk ve terörün finansmanıyla mücadele etmek
Yaptırım ve ambargolara uymak

3 Piyasa bütünlüğü > **18**
Serbest ve adil rekabeti desteklemek
Piyasa bozucu eylemlere karşı kurallara uymak
Çıkar çatışmalarını yönetmek

4 İş Etiği > **20**
Kişisel işlemlerde asla içeriden edinilen bilgileri kullanmamak
Şirket dışında yürütülen faaliyetlerde çıkar çatışmalarından kaçınmak
Rüşvet ve yolsuzluğa karşı önlem almak

5 İş arkadaşlarına saygı > **22**
İşle ilişkili davranışlarda en yüksek standartları uygulamak
Her türlü ayrımcılığı reddetmek
İşyerinde emniyeti sağlamak

6 Grubun korunması > **24**
BNP Paribas Grubu'nun uzun dönemde değerini inşa etmek ve korumak
Grubun bilgilerini korumak
Sorumlu iletişimde bulunmak
Şirket dışı taraflara karşı etik kurallara uygun davranmak
Riskleri yakından kontrol altında tutmak ve sorumlu biçimde risk almak
BNP Paribas Grubu'ndan ayrılırken sorumlu davranmak

7 Toplumla İlişkiler > **26**
İnsan Haklarına saygıyı güçlendirmek
Çevreyi korumak ve iklim değişikliğine karşı mücadele
Şirketi dışarıda temsil ederken sorumlu davranmak

C / Etik İlkeler Yönetmeliğinin uygulanması > **28**

+ Karar verme
+ Etik İlkeler Yönetmeliği, yerel ve uluslararası kanunlara uygun mu?
+ Çekinmeden konuşmak ve endişeleri dile getirmek
+ Yöneticiler için ek sorumluluklar

Genel Bakış

Atılan her adımın temelinde **BNP Paribas Grubu Etik İlkeler Yönetmeliği** yer almaktadır. Yönetmelik, kurumun tüm düzeylerinde verilen kararları yönlendirmektedir. Bu nedenle, Grup genelindeki tüm politika ve prosedürler gözden geçirilip gerektiğinde Etik İlkeler Yönetmeliği ile tutarlı hale getirilecektir.

Etik İlkeler Yönetmeliği, üç bölümden oluşmaktadır. *Misyon ve Değerler* ile ilgili olan ilk bölüm, tüm davranışlar için rehberlik sağlamayı ve çalışanlara bu konuda ilham vermeyi amaçlamaktadır. İkinci bölüm, paylaşılması ve uygulanması gereken *Davranış Kurallarını* içermektedir. *Etik İlkeler Yönetmeliğinin Uygulanması* başlığını taşıyan üçüncü bölümde ise, bu kuralların nasıl uygulanacağına dair faydalı birtakım faydalı kılavuzlar sunulmaktadır.

MİSYON VE DEĞERLER

> **Misyon** – Grubun temsil ettiği ilkeleri, varoluş nedeni ve amacının ne olduğunu ifade eder.

> **Değerler** – Her adımımızda rehberlik sağlar. Dört Güçlü Yönümüzü ve Değişimi Yaratacak Dört İtici Gücümüzü temel alarak oluşturulmuştur.

DAVRANIŞ KURALLARI

Davranış kuralları, tüm BNP Paribas Grubu çalışanlarının anlaması ve uyması gereken somut kuralları ifade etmektedir. Bu kurallara uygun davranmak değerlerimizi ve etik standartlarımızı muhafaza edebilmemiz için vazgeçilmez bir şarttır.

ETİK İLKELER YÖNETMELİĞİNİN UYGULANMASI

Bu bölümde, Etik İlkeler Yönetmeliğinin nasıl uygulanacağı ile ilgili detaylar verilmektedir. Her çalışandan neler beklendiği açıkça ifade edilmekte ve herkesin bir karar vermeden önce kendisine sorması gereken sorular belirtilmektedir. Ayrıca, bu yönetmeliğin, yerel kanunlara ve yönetmeliklere uygunluğu ele alınmakta ve ihbar politikamıza değinilmektedir. Her işletme, kendi faaliyetleriyle ilgili olarak, Etik İlkeler Yönetmeliğinin pratik uygulamalarını kendine uygun hale getirmek ve kullanmaktan sorumludur.

A / Misyon ve Değerler

BNP Paribas Grubunun topluma katkısı, müşterilerimizin plan ve projelerini gerçekleştirmelerine yardımcı olarak, etik bir anlayışla ekonomi için kaynak yaratma sorumluluğu ile başlamaktadır. Bunun ötesinde, Grup, toplum, çevre ve vatandaşlık açısından ek sorumlulukları olduğunun bilinciyle, faaliyette bulunduğu yerlerdeki yerel topluluklarla yakından ilgilenmektedir.

Çalışanları tarafından gerçekleştirilen çalışmaların olumlu etkilerinin olduğundan emin olmak amacıyla, BNP Paribas Grubu, İnsan Hakları, çalışma, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanında en yüksek davranış ve etik standartlarını korumaktadır. Dolayısıyla, Grup, iş yapma biçiminin temelinde yatan ilke ve normlara bağlılığını korumak konusunda kararlıdır:

- Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri[1]
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesinin 10 İlkesi[2]
- Çokuluslu şirketler için uluslararası kabul görmüş OECD Kuralları[3]
- Uluslararası İnsan Hakları Sözleşmesinde belirtildiği üzere, uluslararası kabul görmüş İnsan Hakları standartları
- Uluslararası Çalışma Örgütü tarafından belirlenmiş temel çalışma standartları[4]

[1] http://www.undp.org/content/undp/en/home/mdgoverview/post-2015-development-agenda.html
[2] https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles
[3] http://www.oecd.org/corporate/mne/
[4] http://www.ilo.org/global/standards/introduction-to-international-labour-standards/conventions-and-recommendations/lang--en/index.htm

Misyon

BNP Paribas Grubu'nun misyonu, ekonomi için kaynak sağlamak ve müşterilerinin projelerini, yatırımlarını ve tasarruf yönetimlerini etik bir biçimde desteklemek üzere danışmanlık yapmaktır.

MİSYON

Misyon, açık bir biçimde Grubun temsil ettiği ilkeleri ve varoluş amacını ifade etmektedir:

Paydaşlarımız (müşteriler, çalışanlar, hissedarlar) ve toplum üzerinde olumlu bir etki yaratmak istiyoruz.

İşlerine tutkuyla bağlı ekiplerimiz, BNPP Grubunun entegre modelini kullanarak, müşterilerimize birinci sınıf hizmet ve çözümler sunar.

Çalışma arkadaşlarımıza ilham veren ve tesvik eden bir çalışma ortamı sunar.

Her hareketimizde, her davranışımızda değerlerimize ve etik ilkelerimize bağlı kalarak, içinde bulunduğumuz sektörde en güvenilir aktörlerden biri olmak isteriz.

Bugünün ortamında, sadece kanunlara ve yönetmeliklere saygılı olmak yeterli değildir. Bizler aynı zamanda, BNP Paribas Grubu'nun faaliyetlerinin tüm paydaşlarımızı olumlu yönde etkileyeceğini ve BNPP Grubunun hem karlı bir şirket, hem de hizmet verdiği ekonomilerde sorumluluk sahibi bir aktör olduğunu ortaya koymak istiyoruz.

BNP Paribas Grubunun entegre modeli, müşterilerimizin talep ettiği ve hak ettiği birinci sınıf hizmeti sunmamıza imkan vermektedir. Entegre bir modelle hareket etmek, sadece riskin dağıtılması anlamına gelmez. Bu, aynı zamanda, tüm çalışanlarımızın müşterilerimize hizmet etme biçimiyle de ilgilidir. Grubun entegre modeli, hem müşterilerimizle ilgili detaylı bilgiye sahip olmamızı, hem de Grubun mümkün olan en iyi çözümleri sunmak için sahip olduğu geniş kaynaklar ve kapasiteden faydalanmamızı sağlamaktadır. Entegre model, her gün dünyanın dört bir yanındaki müşterilerimizin güvenini kazanmamıza imkan vermektedir.

Ayrıca, Grubun en değerli varlıkları olan çalışanlarımızın beklentilerini de daima göz önünde bulundurmak gibi bir görevimiz bulunuyor. BNP Paribas Grubu'nun başarılı olmasını sağlayan, çalışanlarımızın yoğun çalışmaları ve fikirleridir. Başarılı olmak için, çalışanlarımızın kendilerine ilham veren ve motivasyon sağlayan bir ortamda çalışmaları gerekmektedir.

Çalışanlarımızın her gün sergilediği davranışlar değerlerimizle uyumlu olduğunda ve herkes kusursuz davranışlar sergilediğinde, bu durum, iş arkadaşlarımız ve müşterilerimizde güven yaratacaktır.

Paribas Grubu'nu sektörde diğer aktörlerden ayıran da bu güven olacaktır.

Grubun misyonu, geniş bir paydaş yelpazesini kapsamaktadır. Herkes, değerlerimiz ve kurallarımızın sadece sözde kalmamasını sağlamak ve BNP Paribas Grubu içinde hem kişisel hem de müşterek çalışmalarımızda bu değerlere ve kurallara bağlı kalmaktan sorumludur.

BNP Paribas Grubu, bu misyona ulaşmak için çalışırken, organizasyon genelindeki tüm eylemlerin ve verilen tüm kararların temelinde yer alan değerler yol gösterici olacaktır.

Ortak Değerlerimiz

Ortak Değerlerimiz binlerce BNP Paribas Grubu çalışanının ortak görüşünü temsil etmektedir. Temel değerlerimiz, tüm BNP Paribas Grubu çalışanlarının katkıda bulunmaya davet edildiği, katılımcı bir süreçte geliştirilmiştir.

Grupta bulunan her birey, günlük faaliyetlerinde bu değerleri rehber olarak kabul etmelidir. Değerleri ayrıntılı bir biçimde açıklamak, mevcut ve gelecekteki çalışanların, kendilerinden ne beklendiğini ve BNP Paribas Grubunu eşsiz yapan özelliklerin ne olduğunu daha iyi anlamasına imkan verecektir.

Bu Değerleri benimsemek, bir yandan müşterilerin, çalışanların, hissedarların ve daha geniş anlamda toplumun Bankaya güvenini korurken, bir yandan da Grubun dönüşüm ve büyüme stratejisini uygulamasında son derece büyük bir etkiye sahiptir.

GÜÇLÜ YÖNLERİMİZ - Güçlü Yönler, BNP Paribas Grubunun temel taşlarıdır. Bunlar, entegre evrensel bankacılık modelinin ve halihazırda bulunulan üst düzeylerdeki pozisyonların korunmasına imkan verecektir.

İSTIKRAR

Bankamız, uzun vadeye odaklanan güçlü bir yönetimi, çeşitli ve entegre bir iş modelini ve uluslararası bir etki alanının varlığını esas almaktadır.

SORUMLULUK

Müşterilerimizin çıkarlarını hep daha iyi korumak amacıyla, bir sorumluluk ve dürüstlük kültürünü temel almaktayız.

UZMANLIK

Ekiplerimizin, giderek artan engin bilgi birikiminden yararlanırız.

EN İYİ İŞYERI

Çalışanlara eşit, adil ve saygıyla yaklaşılan, teşvik eden, ilham veren bir çalışma ortamı sunarız.

DEĞİŞİMİ YARATACAK İTİCİ GÜÇLERİMİZ - Tüm çalışanlarımızın başarılı olmak ve BNP Paribas Grubunun geleceğini inşa etmek için daima üzerinde çalışması ve geliştirmesi gereken alanlardır.

ÇEVIKLIK

İhtiyaç duyduğumuz yenilikleri ve dijital dönüşümü benimseyebilmek için daha basit bir hareket tarzı benimsemek isteriz.

UYUM KÜLTÜRÜ

Güçlü bir uyum ve etik kültürü geliştirmek için açık kurallar yerleştirmenin gerekli olduğuna inanırız.

MÜŞTERI MEMNUNIYETI

Başarımızın, müşterilerimiz tarafından tercih edilen firma olmamıza bağlı olduğuna inanırız. Onları dikkatle dinlemek ve onlarla yakın ilişki içinde çalışmak için çaba gösteririz.

AÇIKLIK

Paydaşlarımıza karşı, açık fikirli bir tutum sergileriz. Gruptaki herkesin, kendini grubun bir parçası gibi hissetmesini, fikrini söylemesini ve yetkilendirilmiş olmasını amaçlarız.

Bu noktaya nasıl ulaşırız?

Değerlerimizi yansıtacak şekilde yaşamak ve Misyonumuzu gerçekleştirmek için, cesur tercihler yapmaya ve kararlar almaya hazır olmalıyız. Grup, daima kendini geliştirmeye devam etmek konusunda kararlılığını korumaktadır:

İŞIN YAPILIŞI

> Müşterilerin ihtiyaçlarını, en yüksek uyum ve etik standartlarına uyarak açık ve sorumlu bir şekilde karşılamak

> Faaliyet göstermeye karar verdiğimiz alanlarda mükemmelliğe ulaşmak için, hep birlikte sahip olduğumuz uzmanlıktan faydalanarak gelişme sağlamak

> Eylemlerimizin daha geniş anlamda toplum üzerinde yaratacağı sonuçları göz önünde bulundurmak

FAALIYETLERIN YÜRÜTÜLÜŞÜ

> Dijital ve yararlı yenilikleri desteklemek

> Esneklik kazanmak için çalışma biçimini daha da sadeleştirmek

> Dene-ve-öğren yaklaşımıyla çalışanların tecrübe kazanmalarına imkan vermek

> İş fırsatlarından faydalanmaları ve yeni müşteriler kazanmaları için, net bir çerçeve ışığında çalışanlara güvenmek ve yetki vermek

> Organizasyonun tüm seviyelerinde kararlar vermek ve eylemlerinden sorumlu olmak

ÇALIŞANLARA KARŞI TAVIR

> Çeşitliliği aktif olarak desteklemek

> Farklı deneyimler sunmak için farklı pozisyonlar ve bölümler arasında hareketi teşvik etmek

> Yetenekleri geliştirmek ve Grubun en önemli varlığına, çalışanlarına yatırım yapmaya devam etmek

B / Davranış kuralları

Davranış kuralları

Bizi ileriye taşıyacak değerlerimizi yansıtacak şekilde yaşamak için, kurallara saygı göstermemiz gerekir. Bu Yönetmelik'te kabul edilebilir ve kabul edilemez davranışlar açık bir şekilde belirtilmektedir. Bu kurallara uygun davranmak, ortak değerlerimiz ve etik standartlarımızı koruyabilmemiz için son derece büyük öneme sahiptir.

Kurallar, aşağıdaki şekilde yedi konu başlığı altında düzenlenmiştir:

DAVRANIŞ KONUSU	DEĞERLER Güçlü Yönler ve Motivasyon Sağlayan Unsurlar	DAVRANIŞ KURALLARI
MÜŞTERİLERİN ÇIKARLARI	> Uzmanlık > Müşteri Memnuniyeti > Uyum Kültürü	+ Müşterinin ihtiyaçlarını anlamak + Müşterilere adil davranılmasını sağlamak + Müşterinin çıkarlarını korumak + Müşteri gizliliğini korumak + Satış ve pazarlamada şeffaf bir iletişimde bulunmak + Müşteri şikayetleriyle ilgilenirken adil olmak
FINANSAL GÜVENCE	> Sorumluluk > Uyum kültürü	+ Kara para aklama, rüşvet, yolsuzluk ve terörün finanse edilmesiyle mücadele etmek + Yaptırım ve ambargolara uymak
PİYASA BÜTÜNLÜĞÜ		+ Serbest ve adil rekabeti desteklemek + Piyasa bozucu eylemlere karşı kurallara uymak + Çıkar çatışmalarını yönetmek
İŞ ETİĞİ		+ Kişisel işlemlerde asla içeriden edinilen bilgileri kullanmamak + Şirket dışında yürütülen faaliyetlerde çıkar çatışmalarından kaçınmak + Rüşvet ve yolsuzluğa karşı önlem almak
ÇALIŞMA ARKADAŞLARINA SAYGI	> En İyi İşyeri > Açıklık	+ İşle ilişkili davranışlarda en yüksek standartları uygulamak + Her türlü ayrımcılığı reddetmek + İşyerinde emniyeti sağlamak
GRUBUN KORUNMASI	> İstikrar > Çeviklik	+ BNP Paribas Grubu'nun uzun dönemli değerini inşa etmek ve korumak + Grubun bilgilerini korumak + Sorumlu iletişimde bulunmak + Şirket dışı taraflara karşı etik kurallara uygun davranmak + Risklerin yakın kontrolünü sağlarken, sorumlu biçimde risk almak + BNP Paribas Grubu'ndan ayrılırken sorumlu davranmak
TOPLUMLA İLİŞKİLER	> Sorumluluk > Uyum kültürü	+ İnsan Haklarına saygıyı güçlendirmek + Çevreyi korumak ve iklim değişikliğiyle mücadele etmek + Şirketi dışarıda temsil ederken sorumlu davranmak

1 Müşterilerin çıkarları

Başarımız, müşterilerimizin ilk tercihi olmamıza bağlıdır. Müşterilerimizin güvenini kazanmak için, tüm çalışanlarımız daima, bir yandan tüm ilgili kanunlara uyarken, bir yandan da müşteri çıkarlarını koruyacak bir şekilde davranmalıdır.

Bunu yapabilmek için, BNP Paribas Grubu, müşterilerin ihtiyaçlarını anlama konusuna yatırım yapmaktadır. Müşterilerle açık ve dürüst bir iletişim kurulmalı ve müşterilere sunulan hizmetler, ihtiyaçlarını karşılamak ve hedeflerine ulaşmalarını sağlamak için en doğru tercihler olmalıdır. Tüm çalışanlar daima müşterilerin uzun vadeli çıkarlarının göz önünde bulundurulduğundan emin olmalıdır. Bir müşteri aldığı hizmetten memnun olmadığında, derhal memnuniyetini sağlamak üzere adım atılmalıdır.

MÜŞTERİLERİN İHTİYAÇLARINI ANLAMAK

Müşterilerin ihtiyaçlarını anlamak görevlerimiz ve sorumluluklarımız arasındadır:

> Müşterilere uygun ürün ve hizmetleri sunabilmek için, ihtiyaçlarını, beklentilerini ve çıkarlarını anlamaya çalışmamız gerekir

MÜŞTERİLERE ADİL DAVRANILMASINI SAĞLAMAK

Müşterilere adil biçimde davranılmasını sağlamak başlıca görevlerimizden biridir. Bu konuda, bizden şunlar beklenmektedir:

> Müşterilerin güvenini kazanmak için tüm eylemlerimizde adalet, dürüstlük ve şeffaflıkla hareket etmek

> Herhangi bir müşteriye uygunsuz bir şekilde ayrıcalıklı muamele yapmaktan kaçınmak

> Mali zorluğa düşen müşterilerle, düzenlemelere uygun şekilde her iki taraf için de faydalı olacak bir çözüm bulmak için birlikte çalışmak

MÜŞTERİLERİN ÇIKARLARINI KORUMAK

Müşterilerin çıkarlarını en iyi şekilde koruma konusunda güçlü bir taahhüdümüz bulunmaktadır. Bunun için yapmamız gerekenler şunlardır:

> Grubun faaliyet gösterdiği pazarlarda müşteri haklarının korunmasına dair kuralları bilmek ve bu kurallara uygun davranmak

> Yeni ürünler tasarlarken, müşterilerin çıkarlarını aklımızda tutmak

> Satılan ürünlerin kolayca açıklanabilecek olduğundan emin olmak

> Ürünlerin müşteriler tarafından anlaşılmasını sağlamak

> İlgili kanunlara ve yönetmeliklere uygun şekilde adil ve şeffaf bir fiyatlandırma yapmak

> Faaliyetlerin, vergi kanunları dahil olmak üzere, tüm ilgili kanun ve yönetmeliklere uygun olmasını sağlamak

> Gerekli yetkiye (örn. vekaletname veya müşteri talimatı) sahip olmadan, asla bir müşteri adına hareket etmemek

Üçüncü taraf distribütörler ile ilişkilerde, şu sorumluluklar söz konusudur:

> Değerlerimizi ve Davranış Kurallarımızı temel alan distribütörler bulmak için çaba göstermek

> Ürünün üreticisi ve distribütörünün görev ve sorumluluklarını anlamak ve müşterileri olumsuz şekilde etkileyecek bir çıkar çatışması bulunmadığından emin olmak

MÜŞTERİ GİZLİLİĞİNİ KORUMAK

Müşteri gizliliğinin korunması çok önemlidir. Bu, şu anlama gelmektedir:

> Tüm müşteri ilişkilerinin kesinlikle gizli tutulması

> Müşteri bilgilerinin açıklanması ve/veya kullanılmasına yürürlükteki kanunlarca izin verilmedikçe ve/veya müşterinin açık onayı olmadıkça, bu bilgilerin daima gizli tutulması

> Müşteri bilgilerinin, BNP Paribas Grubu içinde, sadece yürürlükteki kanunlar ve şirket kurallarına uygun olmak şartıyla müşterinin çıkarlarına hizmet etmek için söz konusu bilgilere sahip olması gereken çalışanlar ile paylaşılması

> Sadece belirli iş amaçlarına hizmet etmek için gerekli olan verilerin toplanması

> Grubun bilgi sınırları sistemine uygun davranılması

? Bir müşteri bana gelip eşinden ayrılacağını ve bu yüzden kendi adına bir hesap açmak istediğini söyledi. Bazı mali sıkıntılar yaşadığından, eşinin aynı bankada sahip olduğu kişisel hesaplarıyla ilgili kendisine bilgi vermemi istedi. Bu müşteriye yardım etmeli miyim?

Kesinlikle hayır. Banka mahremiyeti kanunlarına tabi olduğunuzdan bu talebi karşılamayı reddetmeniz gerekir.

? Bir işletme sahibi, kendi özel kaynaklarını kullanarak bir ticari gayri menkul almayı planlıyor. Bana bu alımı en iyi şekilde nasıl yapılandırabileceğini sordu. Müşteriyle toplantı yapmadan önce, müşteri bilgilerini Varlık Yönetiminden arkadaşlarımla paylaşabilir miyim?

Evet, eğer Grubun bilgi sınırları sistemine uygunsa paylaşabilirsiniz. Müşterinin çıkarlarına hizmet edecekse ve müşterinin Grubun entegre modelinin değerinden tam olarak yararlanmasını sağlayacaksa, BNP Paribas Grubu içinde bilgi paylaşabilirsiniz.

SATIŞ VE PAZARLAMADA ŞEFFAF BİR İLETİŞİMDE BULUNMAK

Müşterilerle gerçekleştirilen tüm ticari iletişimin, sunulan ürün ve hizmetler açısından şeffaf olması hedeflenmektedir. Bu konuda, çalışanlardan beklenenler şunlardır:

> Müşterilerle gerçekleştirilen tüm iletişimin, adil, dürüst, şeffaf, anlaşılır olmasını ve yanıltıcı olmamasını sağlamayı hedeflemek

> Müşterinin aşağıdakileri anlamasını sağlamak amacıyla gerekli tüm bilgileri sunmak:

- Beklenen performans, fiyatlandırma ve risk özellikleri dahil olmak üzere ne satın aldıkları

- Seçtikleri ürün, hizmet ve danışmanlığın maliyeti dahil olmak üzere ne için ödeme yaptıkları

> Grubun ürün ve hizmetlerinin satış ve pazarlamasını bütünlük içinde yürütmek

> Müşterilerin sorularını, elimizden geldiği kadar ve zamanında cevaplamak

? Bir müşteri, ihtiyacı olduğunu düşündüğü bir ürünü almak istiyor, ama ürün BNP Paribas Grubu risk çerçevesine göre uygun bulunmuyor. Yaptığınız pek çok görüşmeye rağmen, müşteri alternatifleri değerlendirmek istemiyor ve beni, başka bir bankayla iş yapacağını söyleyerek tehdit ediyor. Ne yapmalıyım?

Müşterilerimize tüm gerekli bilgileri sunmamız gerektiğinden, müşterinin ürünün özelliklerini ve taşıdığı riskleri anlamasına yardımcı olmak sizin sorumluluğunuzdur. Ürünün niçin müşterinin amaçlarına uygun olduğunu ve ihtiyaçlarını karşılayacağını veya karşılamayacağını düşündüğünüzü anlatmanız gerekir. Eğer müşterinin çıkarlarına aykırı olduğuna inanıyorsanız, bu işlemi yapmamalısınız. Bir ya da daha fazla uygun alternatif önerebilirsiniz. Gerekirse yöneticinizden yardım isteyebilirsiniz. Müşterilerin uzun vadeli çıkarları ve Grubun itibarı, kısa vadeli kazançlara tercih edilmelidir. Müşteriyle, bu şekilde dürüst bir konuşma yapın ve gerekirse işlemden vazgeçin.

? Kurumsal bir müşteri, belirli bir riske karşı kendini korumak için bir işlem yapmak istiyor. Maalesef, söz konusu riskten piyasada mükemmel şekilde korunmak mümkün değil. Tek çözüm, geçmişte ilgili riskin gelişimiyle yüksek korelasyon göstermiş olan bir başka bir gösterge kullanmak. Pazarlama materyallerimiz, son 5 yılda bunun çok etkili bir "riskten korunma aracı" olduğunu gösteriyor. Bunu müşteriye nasıl anlatmalıyım?

Geçmişteki korelasyon, bu "riskten korunma aracı"nın gelecekte de söz konusu riskle aynı şekilde bir ilişki göstereceğini taahhüt etmemektedir; uzak bir ihtimal gibi görünse de, müşteriye bu riski vurgulamalısınız. Gerekirse, yaratabileceği etkiyi göstermek için simülasyonlar kullanabilirsiniz.

MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİYLE İLGİLENİRKEN ADİL OLMAK

Müşteri şikayetleriyle ilgilenirken adil olma sorumluluğumuz bulunmaktadır. Bunun anlamı şudur:

> Müşterilerin şikayetlerini, adil, şeffaf bir şekilde ve zamanında ele almak

> Eğer hata yapıldığı tespit edilirse, mümkün olan en kısa süre içinde hataları düzeltmek

2 Finansal Güvence

BNP Paribas Grubu, müşterilerine hizmet etmek konusunda kararlıdır. Grup ayrıca daima eylemlerinin daha geniş anlamda toplum üzerinde yapacağı etkiler konusunda da bilinçli olmalıdır. BNP Paribas Grubu, suç ve terör faaliyetlerini önlemek ve finans sektöründe bu konudaki uluslararası önlemleri desteklemek üzere tüm ilgili kanunlara uygun davranmak konusunda kararlılığını sürdürmektedir.

Bu kanunlar karmaşık olabildiğinden ve farklı sektörler ve bölgelerde uygulamaları farklı olabildiğinden, Grup güçlü bir uyum ve etik kültürü oluşturmak için açık kurallar koymak istemektedir.

KARA PARA AKLAMA, RÜŞVET, YOLSUZLUK VE TERÖRÜN FİNANSMANIYLA MÜCADELE ETMEK

Her çalışan, sahtecilik, kara para aklama, rüşvet, yolsuzluk ve terör faaliyetlerinin finanse edilmesi dahil olmak üzere finansal suçlarla mücadele etmesi için Gruba destek olmaktan sorumludur. Dolayısıyla, her çalışandan şunlar beklenmektedir:

> Durumdan ve konuyla ilgili paydaştan bağımsız olarak, sahtecilik, kara para aklama ve terör faaliyetlerinin finanse edilmesi dahil olmak üzere her türlü finansal suçla mücadeleye katkıda bulunmak ve bu konularda tetikte olmak

> Müşterileri tanımak ve Grubun ürün ve hizmetlerini nasıl kullandıklarını anlamak için yeterli durum tespit çalışmalarının ve kontrollerin gerçekleştirildiğinden emin olmak

> Müşteri işlemlerinin, rüşvet veya yolsuzlukla ilgili olmadıklarından emin olmak için dikkatli olmak. Her türlü şüpheli faaliyeti, Üst Yönetime veya yerel Uyum Departmanına bildirmek

YAPTIRIM VE AMBARGOLARA UYMAK

Grup, ilgili yaptırım ve ambargolara uygun davranmak konusunda kararlıdır. Dolayısıyla, aşağıdakileri yapması gerekmektedir:

> Grubun faaliyette bulunduğu veya temas içinde olduğu pazarlarda geçerli olan ekonomik yaptırım ve ambargoları anlamak

> Grubun faaliyette bulunduğu ülkede geçerli olan yaptırım ve ambargolarla ilgili yerel yasalara ve Grubun politikalarına uygun davranmak

> Yaptırım rejiminin ihlaline yönelik her türlü girişimi, Grup Finansal Güvence bölümüne bildirmek

? Bu sabah müşterilerimden biri benden yaptırım (silah yasağı) uygulanan bir ülkeye cephane ihraç etmek için bir teminat mektubu hazırlamamı istedi. Ne yapmalıyım?

İşlemi gerçekleştirmeyi reddetmeli ve Uyum biriminizi haberdar etmelisiniz.

? Grubun faaliyet gösterdiği bir ülkede bakanlık yapan bir kişinin, banka hesabına yüklü miktarda para yatırıldığını fark ettim. Bu büyük para transferi için bana bir açıklama yaptı ama yine de işlem bana şüpheli görünüyor. Ne yapmalıyım?

Sunulan kanıtların yeterince ikna edici olduğundan emin olmak için, bu işlemi Uyum departmanınıza bildirmelisiniz. Sunulan kanıtlar yeterince ikna edici değilse, bir Şüpheli İşlem Raporu hazırlayıp, ilgili Makama göndermelisiniz.

? Müşterilerimden biri, ambargo altında bulunan bir ülkede ikamet eden bir tarafa Amerikan Doları cinsinden bir transfer yapmak istedi ama transfer reddedildi. Birkaç gün sonra, tekrar aynı lehtara, aynı tutarda bir transfer yapmayı denediler; bu kez finansal yaptırımlara tabi olmayan bir ülkeden farklı bir adres kullandılar: bu konuda bir şey yapmam gerekiyor mu?

Evet, kesinlikle. Hemen bir ambargo ihlali raporu hazırlayıp Grubun Finansal Güvence Bölümüne göndermeli ve geçmişte benzer işlemlerin yapılmadığından emin olmak için hesabı geriye dönük incelemelisiniz.

3 Piyasa bütünlüğü

Verimli ve büyüyen bir ekonomi için, adil ve etkin çalışan piyasaların varlığı son derece önemlidir. BNP Paribas Grubu, piyasaların bütünlüğünü koruma ve destekleme konusunda kararlıdır. Rekabet engelleyici davranışlar kabul edilemez ve Grup, müşterilerimizin çıkarlarına en iyi şekilde hizmet etmek için bir sorumluluk ve bütünlük kültürü inşa etmek için çalışmaktadır.

SERBEST VE ADİL REKABETİ DESTEKLEMEK

Grup, serbest ve adil rekabeti destekleme konusunda taahhütte bulunmuştur. Dolayısıyla:

> Grubun faaliyet gösterdiği her yerde rekabet yasalarına uygun davranmamız

> Asla etik veya yasal olmayan uygulamalarla rekabet avantajı elde etmeye çalışmamamız

> Piyasayı düzenleyen kuruluşlarla daima işbirliği yapmamız

> Müşteriler, tedarikçiler ve/veya distribütörlerle ilişkilerinizde daima adil ve dürüst bir şekilde davranmamız ve tereddütte kaldığınızda, ilgili Hukuk Yöneticisine danışmamız gerekmektedir

PİYASA BOZUCU EYLEMLERE KARŞI KURALLARA UYMAK

Her çalışan aşağıdakileri yerine getirmekten sorumludur:

> İçerden öğrenenlerin ticaretine ilişkin kurallar dahil olmak üzere, piyasa bozucu eylemlere karşı kurallara eksiksiz şekilde uymak

> Potansiyel piyasa bozucu eylemleri tespit etmek ve bildirmek konusunda proaktif davranmak ve müşteri ve piyasaya verilebilecek zararı en aza indirmek amacıyla harekete geçmek

> Gizli piyasa ve müşteri bilgilerini ve verileri korumak ve herhangi bir yanlış veya yanıltıcı piyasa bilgisi iletmemek

> («Çin Seddi» politikaları ve prosedürleri olarak da bilinen) Bilgi sınırlarına uygun davranmak

> İçerden edinilen bilgileri kötüye kullanmamak

> Hiçbir zaman bir piyasa fiyatını, piyasa arz ve talebini (piyasa göstergeleri ve kıyaslama bilgileri dahil) yansıtmayan bir düzeye getirmek amacıyla hareket etmemek

> Gelir veya kar elde etmek ya da zarardan kurtulmak amacıyla varlıkların veya borçların piyasa değerini gerçeği yansıtmayacak şekilde değiştirmeyi hedefleyen operasyonlara hiçbir zaman katılmamak

> Piyasaların aksamadan çalışmasını engelleme ihtimali olan davranışlardan kaçınmak; daima iyi niyetle iş yapmak ve piyasalarda istikrar, likidite ve şeffaflığı elde etmek için çalışmak

? Bir müşteri, başka bir büyük müşterimizin verdiği alım/satım emirleriyle ilgili sorular soruyor. Ne söylemeliyim?

Müşterilerimizden birinin veya karşı tarafların amacıyla ilgili herhangi bir bilgi vermek kesinlikle yasaktır.

ÇIKAR ÇATIŞMALARINI YÖNETMEK

BNP Paribas Grubu, çeşitli iş kolları aracılığıyla pek çok ülkede müşterilerine hizmet eden global bir bankacılık kuruluşudur. BNP Paribas Grubunun içinde bulunduğu herhangi bir çıkar çatışmasını yönetmek için:

> BNP Paribas Grubunun çıkar çatışmasına maruz kalabileceği durumları proaktif olarak tespit etmeli, yönetmeli ve açıklamalı

> Grup için bir çıkar çatışması yaratıp yaratmayacağını kontrol etmeden önce asla BNP Paribas Grubu adına bir talimatı kabul etmemeli veya bir işlem yapma konusunda taahhütte bulunmamalısınız

? Bir müşteri, benden hedef bir şirketin satın alınmasına yönelik finansman sağlamaya katılmamı istedi. Ancak, Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı birimindeki arkadaşlarımdan biri, bir rakibe aynı işlemle ilgili olarak danışmanlık yapıyor. Müşteriye finansman sağlama konusunda sürece devam edebilir miyim?

Durumu, Mevzuat Departmanı'na iletmelisiniz. Gerektiğinde; yerel düzenlemelere uymak şartıyla BNP Paribas Grubu Çıkar Çatışması Komitesi'nin görüşüne başvurulabilir. Herhangi bir finansman sağlamadan ve müşteriye bilgi vermeden önce, bankanın bir çıkar çatışmasına maruz kalmayacağından emin olmanız gerekir.

? Bir toplantı sırasında, bir arkadaşımın sahip olduğu bazı hisseleri olumsuz yönde etkileyebilecek kamuya açık olmayan bilgiler öğrendim. Arkadaşımın para kaybetmesini hiç istemiyorum ve benim bu konuda hiçbir kişisel çıkarım yok. Bu bilgiyi arkadaşımla ihtiyatlı bir şekilde paylaşabilir miyim?

Hayır. Bu bilgiyi arkadaşınızla paylaşmamalısınız. Herhangi bir hisse senedi ile ilgili kamuya açık olmayan önemli bir bilgiye sahipseniz, başka birine bu konuda tüyo vermek, yine içeriden öğrenenlerin ticareti olarak kabul edilmektedir ve yasa ihlali teşkil edebilmektedir.

4 İş Etiği

Her çalışanın birey olarak kendi dürüstlüğü ve etiği, BNP Paribas Grubu Etik İlkeler Yönetmeliğinin en temel taşlarını oluşturur. Bu bölümdeki kurallar, bireysel dürüstlük ve iş etiği konusunda tutarlı olarak yüksek standartlar sağlamayı hedeflemektedir.

KİŞİSEL İŞLEMLERDE ASLA İÇERİDEN EDİNİLEN BİLGİLERİ KULLANMAMAK

Tüm çalışanlar, aşağıdaki kurallara uygun davranmalıdır:

> İşle ilgili faaliyetler sırasında elde ettiğiniz ilgili gizli bilgilere sahip olduğunuz hallerde hiçbir zaman kişisel hisse senedi işlemleri ve başka finansal işlemler gerçekleştirmemek

> Hiçbir zaman gizli bilgileri aile bireyleri ve yakınlarla paylaşmamak

> Kişisel işlemler yaparken Grubun kişisel hisse senedi işlemleri ve finansal işlemlerle ilgili şirket politikalarına uygun davranmak ve kişisel alım satım faaliyetleri ile ilgili kısıtlamalara uygun davranmak

Ayrıca, Özellikli Gizli Bilgilere maruz kalan çalışanlar, 'hassas' çalışanlar olarak tanımlanmaktadır ve aşağıdaki konularda taahhüt vermeleri gerekmektedir:

> Kişisel alım-satım faaliyetleri ile ilgili olarak kendileri için geçerli olan kısıtlamaları anladıklarından emin olmak

> Finansal enstrümanlarla yaptıkları tüm ilgili kişisel işlemlerini açıklamak

ŞİRKET DIŞINDA YÜRÜTÜLEN FAALİYETLERDE ÇIKAR ÇATIŞMALARINDAN KAÇINMAK

BNP Paribas Grubu dışında yürütülen faaliyetler de iş etiği konusunun kapsamına girmektedir. Her çalışan, aşağıdaki hususlarda dikkatli olmalıdır:

> Bankanın itibarını tehlikeye sokabilecek veya çıkar çatışmalarına sebep olabilecek, BNP Paribas Grubu dışında her türlü iş faaliyetini açıklamak

> Önceden resmi bir onay almadan, Grubu kişisel faaliyetlere asla dahil etmemek

> Kurum dışında gerçekleştirilen faaliyetlerle ilgili olarak Grubun şirket politikasına uygun davranmak

? BNP Paribas Grubunda çalıştığımı bildiğinden, arabamı satın alan kişi, ona bu alım için finansman sağlamakta yardımcı olmamı istedi. Ne yapmalıyım?

Kendinizi çıkar çatışması yaratacak bir duruma sokmamalısınız. Dolayısıyla alıcıya finansman sağlamamalısınız. Bunun yerine, kişiyi, yaşadığı bölgedeki şubeye yönlendirmelisiniz. Eğer bu sizin çalıştığınız şube ise, yöneticinizle temasa geçmelisiniz.

? Eşimin bir eğitim firması var ve eğitim programlarımızdan birini vermek üzere BNP Paribas Grubuna bir teklif verdi. Burada bir sorun var mı?

Eşiniz BNP Paribas Grubuna teklif verebilir. Ancak herhangi bir çıkar çatışması doğmasını önlemek için, bu ilişkiyi Yöneticinize ve Satın Alma ekibine bildirmelisiniz. Eşinizin teklifi, standart tedarik süreçlerimiz dahilinde değerlendirilir; siz de bu sürece herhangi bir şekilde dahil olmaktan kaçınmalısınız.

? Birkaç aydır Bankanın bazı tedarikçileriyle ilişkilerinden sorumluyum. Bir ihale davetinin ardından bir etkinlikte müşterilere ikram hizmeti sunması için 'Caterers & Co' firmasını seçtim. Şimdi çocuğumun düğünü için de bir ikram firması seçmem gerekiyor. Ne yapmalıyım?

Çıkar çatışmalarına yol açabilecek durumlardan kaçınmak için kişisel çıkarlar ile işle ilgili çıkarlar arasında net bir ayrım yapılmalıdır. 'Caterers & Co' ile ilişkiniz profesyonel bir bağlamda başlamıştı; dolayısıyla bu ikram firmasını özel bir bağlamda kullanmaktan kaçınmalısınız.

? Özel hayatımda zor bir dönemden geçiyorum; müşterilerimden biri de bana borç vermeyi teklif etti. Teklif cazip geliyor; zira aramızda bir güven ilişkisi var. Bunun da ötesinde ona parasını geri ödeyeceğim. Müşterimin teklifini kabul etmeli miyim?

Kesinlikle hayır. Bu çıkar çatışması yaratacaktır. Teklifi geri çevirmeli ve başka bir çözüm bulmalısınız.

RÜŞVET VE YOLSUZLUĞA KARŞI ÖNLEM ALMAK

Şekli ve koşulları ne olursa olsun, yolsuzluk BNP Paribas Grubu için kabul edilemez. Grubun ve tüm çalışanlarının, aktif olarak mücadele edilmesi gereken rüşvet ve yolsuzluk konusunda sıfır toleransı vardır. Dolayısıyla, çalışanlar:

> Hiçbir zaman doğrudan veya dolaylı olarak yasa dışı rüşvet istememeli ve teklif etmemelidir

> Hiçbir zaman lehtardan beklenen davranışlar üzerinde etkisi olabilecek uygun olmayan bir ticari menfaat sağlama konusunda taahhütte bulunmamalı, böyle bir menfaati sunmamalı ve kendileri de kabul etmemelidir

Sonuç olarak, her çalışandan Grubun hediyeler ve ağırlama ile ilgili dahili politikasına uygun davranması ve şunları yapması beklenmektedir:

> Grubun faaliyet gösterdiği her ülkede dahili politikalarda belirtilen sınırlara ve yasaklara uyması

> Hediye ve ağırlama kabul etmenin ve teklif etmenin yasalara uygun olduğundan emin olması

> Grubun politikasına ilişkin olarak yapılacak her türlü istisna için Mevzuat departmanından izin alması

> Belirlenen makul miktarların ötesine geçen her türlü hediye veya ağırlamayı mevzuat ekibine kaydettirmesi

? Uzun süredir müşterim olan biri bana biletleri tükenmiş olan büyük bir etkinliğin biletlerini vermeyi teklif etti. Biletleri kabul edebilir miyim?

BNP Paribas Grubunun, ağırlamaların kabulüne ilişkin kriterleri detaylı olarak anlatan hediyeler ve ağırlama politikasına başvurmalısınız. Halen tereddütte kalırsanız, Yöneticinize veya yerel Mevzuat Yöneticinize danışmalısınız.

[5] Exclusion faite des activités syndicales telles que définies dans le Code du travail français

5 Çalışana Saygı

BNP Paribas Grubu, çalışanlara adil davranılan ve motivasyon sağlayan bir çalışma ortamı yaratma gayesindedir ve tüm çalışanlardan her şart altında profesyonelliklerini korumalarını beklemektedir.

İŞLE İLİŞKİLİ DAVRANIŞLARDA EN YÜKSEK STANDARTLARI UYGULAMAK

Herkes, iş arkadaşlarıyla ilişkilerinde profesyonel ve sorumlu bir biçimde davranmak durumundadır. Diğer bir ifadeyle herkes:

> Grubun daimi politikaları, prosedürleri ve yönetim tarafından iş faaliyetlerimizle ilgili verilen diğer talimatları bilmek ve bunlara uygun davranmak konusunda proaktif olmalı

> Her zaman ilgili mesleki gizlilik kurallarına saygı göstermeli

> Tüm iş arkadaşlarına saygılı yaklaşmalı

> İş arkadaşlarıyla ilişkilerinin her zaman profesyonellik içinde ve etkin bir şekilde yürütüldüğünden emin olmalı

> İş arkadaşlarının verdiği bilgileri, kendi görüşlerinden farklı olsa da, dinlemeli ve değer vermelidir

? Bir yönetici ve lider olarak, organizasyonda iyi davranış biçimlerini nasıl desteklerim?

Kendi davranışlarınızla örnek olmalı ve kendiniz için en yüksek etik standartları benimsemelisiniz. Açık ve dürüst bir iletişim ortamı yaratın ve ekip toplantılarında karar alırken etik ve dürüstlük konularında tartışmalar yapılmasını teşvik edin. Çalışanların, misilleme yapılmasından korkmadan, davranışlarla ilgili bir kaygıları olduğunda bunu dile getirebileceklerini, hatta paylaşmaları gerektiğini bilmelerini sağlayın.

? Ben bir yöneticiyim ve başka bir faaliyet alanında suiistimale işaret eden bazı konuşmalar duydum. Bu benim sorumluluk alanımda değil. Yine de endişelerimi paylaşmalı mıyım?

Yöneticiler dahil olmak üzere tüm çalışanlar, kanunlara, yönetmeliklere veya Etik İlkeler Yönetmeliğine aykırı olabilecek davranışlarla ilgili bir kaygıları olduğunda bunu ifade etmekten sorumludurlar. Bu konuyu yöneticinizle paylaşabilirsiniz. Bundan rahatsızlık duyarsanız, konuyu Mevzuat departmanıyla paylaşabilir veya ihbar kanalını da kullanabilirsiniz. Kaygıların iyi niyetle paylaşılması durumunda karşılığında misilleme yapılamaz.

HER TÜRLÜ AYRIMCILIĞI REDDETMEK

BNP Paribas Grubu, tüm çalışanlara saygılı ve onurlu biçimde davranılan olumlu bir çalışma ortamını korumak konusunda kararlıdır.

Başkalarına saygılı davranmak için, çalışanların Grup içinde hiç kimseye karşı ayrımcılık yapmaması gerekir.

Çalışanlar:

> İşe alım sürecinde adaylara adil davranmalı, kararlarını daima objektif olarak değerlendirilmiş yetkinlikler ve becerilere dayandırmalı, adaylar için fırsat eşitliği sağlamalı ve ücretleri yine adil şekilde belirlemelidir

> Diğer çalışanlara, müşterilere veya BNP Paribas Grubu ile ilişkili herkese karşı, ırk, renk, inanç, din, milliyet, etnik köken, yaş, cinsiyet, cinsel yönelim, medeni durum, engellilik durumu veya siyasi görüş temelinde yapılan her türlü ayrımcılığı, zorbalığı ve tacizi reddetmelidir

> Cinsel tacizde veya bu şekilde yorumlanabilecek davranışlarda bulunmamalıdır. "Cinsel taciz", kadınların veya erkeklerin onurunu zedeleyecek, söz konusu harekete maruz kalan kişi tarafından istenmeyen, kabul edilmeyen, uygun bulunmayan ve rahatsız edici bulunan ve korkutucu, düşmanca, istikrarsız veya rahatsız edici bir çalışma ortamı yaratılmasına sebep olan cinsel içerikli her türlü davranış olarak tanımlanmaktadır

? Bir iş arkadaşımın başka bir iş arkadaşım hakkında ırkçı bir dil kullandığını duydum. Ne yapmalıyım?

Eğer kendinizi rahat hissederseniz bu kişiyle doğrudan konuşabilirsiniz; ancak her durumda, kendi yöneticiniz ve/veya İnsan Kaynakları Grubu ile irtibata geçmeli veya ihbar kanallarını kullanmalısınız. Görmezden gelmek daha kolay olabilir; ancak hepimizin saygı ve işbirliğine dayalı bir çalışma ortamı yaratma ve bu ortamı koruma konusunda bir sorumluluğu bulunmaktadır.

? İş arkadaşlarımdan birinin, başka bir iş arkadaşımla uygunsuz cinsel imalarda bulunan bir şekilde konuştuğunu duydum. Ne yapmalıyım?

Herkesin, onurlarına saygı gösterilen, ayrımcılık ve taciz kurbanlarının şikayetlerinin göz ardı edildiğini veya bu şikayetlere önem verilmediğini düşünmeyecekleri veya misilleme yapılmasından korkmayacakları bir ortam yaratma ve bu ortamı koruma konusunda görevi bulunmaktadır. Eğer kendinizi rahat hissedecekseniz, bu hareketlerde bulunan kişilerle konuşabilirsiniz; her durumda konuyu kendi yöneticinizle konuşmalı ve İnsan Kaynakları temsilcinize danışmalısınız.

İŞYERİNİN EMNİYETİNİ SAĞLAMAK

Grup, işyeri emniyetini çok önemli bir güçlü yön olarak görmektedir ve her çalışan da aşağıdakileri yapmaktan sorumludur:

> Günlük faaliyetleri sırasında güvenli ve emniyetli bir işyeri yaratılmasına katkıda bulunmak ve Grubun dahili politikasına uygun davranmak

> Yönetici pozisyonundayken ekiplerin çalışma şartlarını iyileştirmek için harekete geçmek

> Bir çalışanın veya BNP Paribas Grubu tesislerinde iş yapan, kurum dışından bir kişinin fiziksel anlamda güvenliğini tehdit edebilecek her türlü faaliyeti bildirmek

6 Grubun Korunması

Tüm çalışanlar, BNP Paribas Grubunun uzun vadede ticari varlığını korumak ve sürdürmekle yükümlüdür. Grubun uzun vadeye odaklanan güçlü bir yönetimi koruması beklenmektedir; dolayısıyla Grup, hissedarlarının menfaatlerini ve daha geniş anlamda kendi menfaatlerini koruyacak şekilde istikrarını güçlendirmeye devam etmelidir.

BNP PARIBAS GRUBUNUN UZUN DÖNEMDE DEĞERİNİ İNŞA ETMEK VE KORUMAK

BNP Paribas Grubunun uzun dönemde değerini inşa etmek ve korumak için çalışanlar:

- Fiziksel, teknolojik ve finansal varlıklar ile fikri mülkiyet varlıkları, Şirketin ismi, markası ve müşteri ilişkileri dahil olmak üzere Grubun sahip olduğu tüm varlıkların korunmasına katkıda bulunmalıdır
- Bu varlıkların ve kaynakların, isteyerek veya ihmal sonucunda, başka bir kişinin menfaati için kötüye kullanılmasını önlemelidir
- BNP Paribas Grubunun markası ve itibarını korumak için, uzun dönemde elde edilecek başarıyı kısa vadeli kazançlara tercih etmelidir

SORUMLU İLETİŞİMDE BULUNMAK

Çalışanların iletişimlerinde daima sorumlu bir şekilde davranmaları önem arz etmektedir. Diğer bir ifadeyle çalışanlar:

- Kurum dışında BNP Paribas Grubu ile ilgili herhangi bir konuda konuşurken asla bankanın itibarını riske atmamalı
- Dijital araçların ve sosyal medyanın kullanımı ile ilgili olarak Grup politikalarına uygun davranmalıdır

? Bir gazeteci beni arayıp BNP Paribas Grubunun faaliyetleri hakkında soru sorarsa ne yapmalıyım?

Medyadan gelen tüm sorular, hiçbir yorum yapmadan Medya İlişkileri bölümüne yönlendirilmelidir. Ayrıca, medyada BNP Paribas Grubu çalışanı olarak, herhangi bir şekilde yer almadan veya şirket dışında bir konuşma yapmadan önce, kendi yöneticinizden ve Medya İlişkilerinden onay almanız gerekir.

GRUP BİLGİLERİNİ KORUMAK

Gruba ait bilgileri her şart altında korumak son derece önemlidir. BNP Paribas Grubuna, sürekli olarak yüklü miktarlarda hassas bilgi verilmektedir ve bu bilgiler grubun faaliyetleri için büyük önem teşkil eden stratejik varlıklarından biridir. Yeni veri yönetimi teknolojilerinin (örn. Bulut, büyük veri) ve dijital uygulamaların (sosyal ağlar, e-posta...) kullanımı, siber güvenlik riskleri gibi yeni risk kaynaklarını beraberinde getirir. Grup, bu risklerin ve verilerinin bütünlüğüne zarar verme girişimlerinin neden olduğu tehditlerle karşı karşıya kalmaya hazırlıklı olmalıdır.

Bu bağlamda, her bir çalışan aşağıdakilerden sorumludur:

- Bilgi güvenliği konusunda en yüksek standartlara bağlı kalmak
- Müşteriler, çalışanlar, banka ve diğer kişi ve kuruluşlarla ilgili tüm gizli veri ve bilgileri korumak ve güvence altına almak
- Online veriler dahil olmak üzere, tüm bu verilerin daima dikkatli ve uygun biçimde kullanımını, erişimini, saklanmasını, açıklanmasını, aktarılmasını ve silinmesini sağlamak

ŞİRKET DIŞI TARAFLARA KARŞI ETİK KURALLARA UYGUN DAVRANMAK

Grubu korumak için, şirket dışı taraflara karşı da etik kurallara uygun davranmak gerekir.

Bunun için:

- Tedarik zincirinde etik davranışları desteklemek için Grubun tedarikçileriyle karşılıklı fayda getiren ilişkiler kurmaya ve karşılıklı bağımlılıkla ilişkili riskleri önlemeye çalışmalı
- Grubun, tedarikçilerle ilgili iç kontrol sistemleri, politikaları ve prosedürlerine uygun davranmalıyız

? Basında tedarikçilerimizden birinde çalışan bir yöneticinin bir yolsuzluk skandalına karıştığını okudum. Ne yapmalıyım?

Bu konuyu hemen Yöneticiniz ve Satın Alma ekibiyle konuşmalısınız. Grubun tedarikçileri de Grubun kendisiyle aynı etik standartlara tabidir. Satın Almanın konudan zaten haberdar olması ve tedarikçiyi gözden geçiriyor olması mümkün olsa da Grubun menfaati için tedbirli olmak daha doğrudur.

BNP PARIBAS GRUBUNDAN AYRILIRKEN SORUMLU DAVRANMAK

BNP Paribas Grubundan ayrılırken bile, her çalışan hala Gruba ve müşterilerine karşı sorumludur. Bu nedenle çalışanlar:

- Gruptan ayrılırken asla BNP Paribas Grubuna ait bilgileri (örn, veriler dosyalar, dokümanlar), şirket dışında bir lokasyona aktarmamalı
- Gruptan ayrıldıktan sonra BNP Paribas Grubuna ait dokümanları elinde tutmamalı
- Grup politikalarına ve haksız rekabet yaratmama konusunda kişisel yükümlülüklere uygun davranmalıdır

RİSKLERİ YAKINDAN KONTROL ALTINDA TUTMAK VE SORUMLU BİÇİMDE RİSK ALMAK

Riskler konusunda bilinçli olmak, risk yönetimi ve risk kontrolü, Grubu koruma konusunda önemli bir role sahiptir. Bu konularda görevlendirilmiş komiteler (örn. Kredi Komitesi, Yeni Ürün Komitesi vs.), resmi aktarım süreçlerinin de mevcut olduğu bir ortamda, toplu olarak en doğru kararların alınmasını sağlamaktadır. Herkesin kendi sorumluluk alanı dahilinde, bu konularda sorumlu bir biçimde davranması gerekmektedir. Dolayısıyla, herkes:

- BNP Paribas Grubunun uyum, yolsuzlukların önlenmesi ve genel anlamda risk yönetimi ve dahili kontroller konusundaki en iyi uygulamalarına uygun şekilde davranmalı
- Günlük faaliyetlerde ortaya çıkabilecek riskleri öngörmek için her türlü çabayı göstermeli
- Müşterileri ve bir bütün olarak finansal sistemi korumak için riski titizlikle kontrol altında tutmak için kararlılıkla davranmalı
- Herhangi bir karar vermeden veya bir taahhütte bulunmadan önce, Grubun her seviyesinde hakim olan güçlü ve paylaşılan bir risk kültürüne dayanan, titiz ve birlikte planlanmış bir süreci kavramalı ve izlemeli
- Ortaya çıkan risk ve sonuçları aktif olarak izlemeli ve dengelemelidir

? Yüksek riskli, sıra dışı bir işlem için üst düzeyden onay alınmasının gerekliliği konusunda bir arkadaşımla fikir ayrılığına düştük. Ne yapmalıyım?

Banka, daha yakın inceleme gerektiren işlemleri belirlemek ve bunlara ilişkin harekete geçmek konusunda sizlere yardımcı olmak için birtakım standartlar ve süreçler belirlemiştir. Sıra dışı ve yüksek riskli işlemler, firmayı ve müşterilerini korumaya yardımcı olan yerleşik ve deneyimli onay komitelerine yönlendirilir. Grup, çalışanlarının risk konusunda dikkatli olmasına önem vermektedir; şüpheye düştüğünüz her an görüşlerinizi dile getirmelisiniz. Eğer işlemin üst düzey onay gerektirdiğine inanıyorsanız, konuyu Yöneticinizle veya ilgili kontrol fonksiyonlarıyla paylaşmalısınız. Böylece söz konusu işlemin daha yakından incelenmesini sağlamış olursunuz ve bu da Grubun ve işlemle ilgili herkesin korunmasını sağlar.

7 Toplumla ilişkiler

BNP Paribas Grubu, sorumlu ve sürdürülebilir global gelişmeye katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Bankanın hedefi, paydaşları ve daha geniş anlamda toplum üzerinde olumlu bir etki yaratmaktır. Etik İlkeler Yönetmeliğinin bu bölümünde, bu hedeflere ulaşmak amacıyla BNP Paribas Grubu çalışanları için belirlenen kural ve gereklilikler detaylı olarak anlatılmaktadır.

İNSAN HAKLARINA SAYGIYI GÜÇLENDİRMEK

BNP Paribas Grubu, kendi etki alanı içinde, diğer bir deyişle çalışanları, tedarikçileri, müşterileri arasında ve Grubun faaliyet gösterdiği topluluklar dahilinde İnsan Haklarına saygı gösterilmesini sağlamak konusunda kararlıdır. Grup, özellikle finansman ve yatırım faaliyetleri aracılığıyla, herhangi bir İnsan Hakları ihlaline karışmaktan kaçınmayı amaçlamaktadır. BNP Paribas Grubu çalışanlarının İnsan Haklarına saygıyı güçlendirmesi ve özellikle de aşağıdaki şekilde davranması beklenmektedir:

> Faaliyetlerinin, dünyanın dört bir yanında İnsan Hakları üzerinde yapacağı doğrudan ve dolaylı etkileri daima göz önünde bulundurmaları

> Kurumsal Sosyal Sorumluluk finansmanı ve yatırım politikası* uygulanan sektörlerde faaliyet gösterirken, ilgili şirketin/projenin İnsan Hakları üzerinde yaratacağı etki ile ilgili kriterlere uyulmasını sağlamaları

? Emtia tüccarı olan bir müşterim, dünyanın en büyük 10 üreticisinden birinden pamuk ithal etmek istiyor. 2010'da bu ülke, sivil toplum örgütleri ve uluslararası kuruluşlar (örn. UNICEF, ILO ve ECCHR) tarafından, pamuk hasat mevsiminde zorla çalıştırmaya başvurmak ve çocuk işçi kullanmakla suçlanmış. Ne yapmalıyım?

BNP Paribas Grubu, İnsan Hakları ihlallerine karışma riskinin yönetilmesi konusunda son derece dikkatli davranmaktadır. Bu durumda Grup, ilgili ülkenin hasat mevsiminde zorla çalıştırma yoluna başvurmuş olması sebebiyle, bu ülkeden yapılacak pamuk ticaretinin her tür finansmanını askıya alma kararını zaten vermiş durumdadır. Bu konuda verilen taahhüt, Grubun 2012'de yayınlanan İnsan Hakları Beyanının hazırlanması çalışmalarının hızlandırılmasına katkıda bulunmuştur. Bu nedenle bu işlem reddedilmelidir.

ÇEVREYİ KORUMAK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİYLE MÜCADELE

BNP Paribas Grubu, çevre üzerinde doğrudan kendi operasyonlarından veya dolaylı olarak bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan her türlü olumsuz etkiyi sınırlandırmak için çaba göstermektedir. Bu bağlamda, Grup iklim değişikliğine karşı mücadele etmeyi bir öncelik olarak görmekte ve düşük karbonlu ekonomiye geçişi finanse etme konusunda kararlılık göstermektedir. BNP Paribas Grubu çalışanlarının, aşağıdaki konularda büyük bir sorumlulukları bulunmaktadır:

> Grubun dünyanın dört bir yanındaki faaliyetlerinden kaynaklanan, doğrudan veya dolaylı çevresel etkileri daima göz önünde bulundurmak

> Kurumsal Sosyal Sorumluluk finansmanı ve yatırım politikası* uygulanan sektörlerde faaliyet gösterirken, ilgili şirketin/projenin İnsan Hakları üzerinde yaratacağı etki ile ilgili kriterlere uyulmasını sağlamak

> Günlük operasyonlarının çevre üzerindeki etkilerini azaltma konusunda Grup tarafından belirlenen hedeflere ulaşmak için aktif şekilde katkıda bulunmak

? Bir palmiye yağı üreticisi, Afrika'da üretimini genişletmek üzere yaptığı yeni planı finanse etmemi istedi. Şirketin, son derece kapsamlı bir Kurumsal Sosyal Sorumluluk mesajı bulunuyor; fakat şirket bir yandan da tanınmış bir uluslararası sivil toplum örgütü tarafından ormanları tahrip etmekle suçlanıyor. Ne yapmalıyım?

Palmiye yağı sektörü, bu konuya özel bir finansman ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk yatırım politikasına tabidir. Dolayısıyla, bu şirketi Kurumsal Sosyal Sorumluluk perspektifinden nasıl değerlendirebileceğinizi anlamak için yerel Kurumsal Sosyal Sorumluluk ekibinizle irtibata geçmelisiniz. Grubun, ormanların tahrip edilmesi konusu sebebiyle palmiye yağı sektörüyle ilgili çok katı bir politikası vardır. Palmiye yağı üreten şirketler, UNESCO Dünya Mirası Sit Alanları, IUCN Kategori I-IV alanları veya turbalık alanlar gibi hassas bölgelerde yeni palmiye çiftlikleri oluşturmak üzere finanse edilemezler ve Yüksek Koruma Değeri değerlendirmesi yapmalarına imkan veren bir politikalarının bulunması gerekir. Bu bilgi ve sektör politikasında mevcut olan tüm diğer kriterlerin, bu şirketle herhangi bir iş yapmadan önce doğrulanması gerekir.

ŞİRKETİ DIŞARIDA TEMSİL EDERKEN SORUMLU DAVRANMAK

BNP Paribas Grubu, yasalara ve etik kurallara kesinlikle uygun olacak şekilde, kamunun karar mekanizmalarının adil ve bilinçli kararlar vermesine yardımcı olmak ve görüşmelerinde kendilerine destek sağlamak amacıyla gerekli bilgileri sağlayarak, demokratik sürece yapıcı bir katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Dolayısıyla çalışanların kamu yetkilileriyle ilişkilerinde sorumlu bir şekilde davranmaları gerekmektedir.

* http://b2e.group.echonet/pid74978/Politiques-de-financement.html

C / Etik İlkeler Yönetmeliğinin uygulanması

Etik İlkeler Yönetmeliği, tüm çalışanlar için görev ve sorumluluklarını yerine getirirken kendilerinden neler beklendiğini net olarak belirtmektedir.

Yıllık performans değerlendirmesi, yöneticilerin kendi ekip üyelerine yönelik olarak "Değerlere bağlı kalma"nın önemini vurgulamasına ve Etik İlkeler Yönetmeliğinde tanımlanan uygun davranışların altını çizmesine imkan vermektedir.

Bu davranışlar, ayrıca çalışanlar için BNP Paribas Grubu ve ilgili düzenleyici kuruluşlar tarafından beklenen "genel etik standartlar"la ilgili daha fazla netlik ve şeffaflık sağlamaya da katkıda bulunmaktadır.

Geliştirilen ve tüm personele verilen eğitimler (e-öğrenme), çalışanların görev ve sorumluluklarını Etik İlkeler Yönetmeliğinde belirtilen önceliklere göre yerine getirmelerine yardımcı olur.

Tüm Grup çalışanlarının:

- Yönetmelikte belirtilen tüm Davranış kurallarını bilmeleri ve bunlara uygun davranmaları
- Sorumluluklarını anlamak için tüm gerekli olan belirlenmiş eğitimleri almaları
- Görevlerinin tüm yönlerine ilişkin olarak Yönetmeliğe uygun şekilde faaliyet göstermeleri ve iş yapmaları
- Tetikte olmaları ve Yönetmeliğin ruhuna uygun şekilde faaliyet göstermeyen herkesi uyarmaları
- Grup ihbar prosedürünü kullanarak, gerektiğinde endişelerini dile getirmeleri gerekmektedir

BNP Paribas Grubu, kendi değerlerini benimseyen ve yansıtan ve Etik İlkeler Yönetmeliğine uyum konusunda örnek olan kişileri takdir etmeyi ve ödüllendirmeyi amaçlamaktadır. Aynı şekilde Grup, Etik İlkeler Yönetmeliğinin ihlallerine de hiçbir şekilde müsamaha göstermemektedir. Etik İlkeler Yönetmeliğine uygun davranmayan çalışanlar konusunda yerel kanunlar, yönetmelikler ve Grup İK politikası6 uyarınca uygun tedbirler alınır.

Karar verme

Etik İlkeler Yönetmeliği, her kararda kılavuz görevi görebilir ve her durum için uygun bir kural yoktur. Sonuçta, doğru kararı vermek için kişisel muhakemede bulunmak ve Grubun Değerlerini göz önünde bulundurmak gerekir. Eğer yapmak istediğiniz şey bunlarla tutarlı değilse, kendinize bunu neden yapmak istediğinizi sormalısınız.

HAREKETE GEÇMEDEN ÖNCE, KENDİNİZE ŞU SORULARI SORUN:

- Yapacağım şey yasal mı?
- Grup Etik İlkeler Yönetmeliği ve politikalarına uygun mu?
- İlgili riskleri tam olarak anlıyor muyum?
- Müşterilerin, hissedarların ve genel olarak toplumun güvenini zedelemeyeceğinden emin miyim?
- Bu kararı, üçüncü taraflara rahatlıkla açıklayabilir miyim?

↓

EĞER BU SORULARDAN HERHANGI BIRINE HAYIR CEVABINI VERIYORSANIZ, DURUN VE NE DÜŞÜNDÜĞÜNÜZÜ SÖYLEYIN!

HERHANGI BIR ENDIŞENIZ VEYA TEREDDÜDÜNÜZ VARSA, UYGUN BIR YETKILIYE DANIŞIN. KENDI YÖNETICINIZE, ÜST DÜZEY YÖNETICIYE, HUKUK VEYA MEVZUAT DEPARTMANINA DANIŞABILIRSINIZ.

Etik İlkeler Yönetmeliği yerel ve uluslararası kanunlara uygun mu?

Tüm çalışanların uluslararası standartları bilmesi ve her konuda ilgili kanun, kural ve yönetmelikler ile kendi iş faaliyetleriyle ilgili mesleki standartlara uygun davranması beklenmektedir.

Finansal sistemin istikrarını sağlamak için, içinde çalıştığımız sektör son derece sıkı şekilde düzenlenmiştir. Grubun faaliyet gösterdiği alanlardaki kanun ve yönetmelikleri bilmek ve bunlara uygun davranmak, sadece işimizin çok önemli bir parçası olmakla kalmamakta, aynı zamanda kimliğimizin de temel parçalarından birini oluşturmaktadır. Kanunun sadece lafzına değil, ruhuna ve amacına da uygun davranmayı amaçlamaktayız. Yasalara uygun davranmak zorunludur. Haksız, yanıltıcı ve suiistimal içeren hareketler ve uygulamalarda bulunmak, müşterinin güvenini olumsuz etkileyecek, Grubun itibarını riske atacak ve düzenleyici kuruluşların eleştirilerine, yasal işlemlere, para cezalarına ve Grup için başka olumsuz sonuçlara yol açabilecektir.

BNP Paribas Grubu, daima ilgili düzenleyici kuruluşlarla işbirliği içinde çalışmak konusunda kararlıdır.

Kendi faaliyetleriniz için geçerli olan kanun ve yönetmelikler ya da bir düzenleyici kuruluşa vereceğiniz cevap konusunda herhangi bir sorunuz olursa, yardım ve tavsiye almak üzere ilgili uyum, mevzuat, hukuk veya vergi departmanı yöneticinizle irtibata geçin.

Etik İlkeler Yönetmeliği, her birimizden neler beklendiğini, diğer bir deyişle Grubun faaliyet gösterdiği pazarlarda yürürlükte olan kanun ve yönetmelikler çerçevesinde sınıfındaki en iyi davranışları ortaya koymaktadır. Ulusal mevzuat ile Grubun Yönetmeliğinde yer alan kurallar arasında bir çelişki olması halinde, BNP Paribas Grubu bir yandan Yönetmelikte yer alan kurallara uymak ve bu kuralları uygulamak için uygun bir yol bulmaya çalışırken, bir yandan da ilgili yerel kanunlara uyacaktır. Herhangi bir durumun Grubun çalışanlarının yorum yapmasını gerektirdiği hallerde, bu yorum ilgili en katı etik kriterlerine uygun şekilde yapılacaktır.

Çekinmeden konuşmak ve endişeleri dile getirmek

BNP Paribas Grubu, müşterilerin, tedarikçilerin, çalışanların, hissedarların ve daha geniş anlamda toplumun endişelerine büyük önem vermektedir. Grup, paydaşlarımız tarafından dile getirilen endişeleri dinlemek, anlamak ve adil ve etkili bir biçimde ele almak konusunda kararlılığını korumaktadır. BNP Paribas Grubu dahilinde, kurum dışı paydaşların endişelerini dile getirmek için kullanabilecekleri, her bir paydaş kategorisi için belirlenmiş özel bir iletişim noktası bulunmaktadır.

Bir çalışan olarak, Etik İlkeler Yönetmeliğinin olası ihlallerini veya benzer endişelerinizi bildirmeniz gerekmektedir. Etik İlkeler Yönetmeliğinin ihlal edildiğine tanık olursanız yahut bu gibi bir ihlalden şüphelenmek için meşru bir sebebiniz varsa:

1. Bağlı olduğunuz yöneticinize danışın ve durumu bildirin
2. Bölüm yöneticinizle rahat konuşamayacağınızı düşünüyorsanız, kendi faaliyet alanınızda daha üst düzey bir yöneticiyle konuşmalısınız
3. Bu eylemleri gerçekleştirmeniz mümkün değilse, Grubun ihbar prosedüründe belirtildiği şekilde, endişelerinizi yerel Uyum ve İç Kontrol Başkanı ile paylaşmalısınız

Gerekli olduğunu düşündüğünüz durumlarda İhbarda bulunma, çalışanlara verilmiş bir haktır ve hiçbir çalışan, iyi niyetli bir şekilde ve en iyi uygulamalara uygun şekilde ihbarda bulunduğu için, doğrudan veya dolaylı olarak cezalandırılamaz, işten çıkartılamaz veya ayrımcı muameleye maruz bırakılamaz

Yöneticiler için ek sorumluluklar

Yöneticiler bir yandan davranışlarıyla çalışanlara örnek olur ve en yüksek davranış standartlarını benimserken, aynı zamanda kendilerine bağlı çalışanlar için bu standartların açık ve şeffaf olmasını da sağlamalıdır.

Yöneticiler:

- Açık, dürüst ve saygılı bir iletişimi teşvik eden bir ortam yaratmalı
- Kendilerine bağlı çalışanlara ve diğer çalışma arkadaşlarına Yönetmeliğin gerekliliklerini ve ruhunu aktarmalı
- Grubun prosedürlerini, Yönetmeliğe uygun davranma konusunu performans yönetimi açısından değerlendirilecek bir faktör olarak dahil edecek şekilde düzenlemeli
- Çalışma arkadaşlarının yaptığı işlerin taşıdığı riskleri etkin bir şekilde anlamalı ve kendisine bağlı çalışanların işlerinin kalitesini sağlama konusunda görev üstlenmeli
- Bir yandan ilgili gizlilik kurallarına uyarken, diğer yandan da müşteriler, çalışma arkadaşları ve BNP Paribas Grubu ile ilişkili diğer kişilerle dürüst ve saygılı bir iletişim kurarak örnek olmalı
- Çalışma arkadaşları tarafından dile getirilen her türlü endişeye hızlı ve etkili bir biçimde cevap vermeli ve herhangi bir hata veya suiistimal ortaya çıkarsa derhal harekete geçmelidir

BNP PARIBAS

Değişen dünyanın
sigortası