

TEB ARVAL İLE YOLCULUK REHBERİ



AKLINIZDA BULUNACAĞINA TORPİDONUZDA BULUNSUN



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

For the many journeys in life



YENİ ARAÇ TESLİMATI

TESLİMAT

Yeni araç teslimatı esnasında;

- Araçın fiziksel bir hasarının olup olmadığı,
- Araçın iç ve dış tüm ekipmanlarının eksiksiz olduğu,
- Araç ile birlikte verilen trafik seti, yangın söndürme tüpü ve paspasların araca yerleştirilmiş olması,
- Araç teslim formunun imzalanması gerekir.

Araçta hasar veya eksik olması durumunda teslimat formuna not düşerek araç teslim alındıktan sonra bizimle **444 2 724** Sürücü Hattı'ndan iletişime geçebilirsiniz.

Araç tanıtım hizmeti almak için internet sitemizde Sürücüler alanından **Tanıtım Talep Formunu** doldurabilirsiniz veya QR kodu okutabilirsiniz.



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

For the many journeys in life



TESLİMAT EVRAKLARI

TESLİMAT

- ➔ Ruhsat Kabı, Trafik Sigortası
- ➔ Yeni Araç Teslim Formu (2 adet)
- ➔ Kaza Tespit Tutanağı

Trafik Seti ve Zincir



- İlk Yardım Seti
- Reflektör (2 adet)
- Metal Çivili Takoz
- Dokuma Çekme Halatı
- El Feneri
- Buz Kazıyıcı
- Boyun Korsesi
- Yangın Söndürme Tüpü
- Nitril Eldiven



- Araca Uygun Ebatta Kar Zinciri



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

For the many journeys in life



BAKIM VE ONARIM

Periyodik bakımları, üretici markanın araç ile birlikte verdiği kullanım kılavuzunda belirtilen kilometre ve sürelerde **444 2 724** numaralı Sürücü Hattı'nı arayarak anlaşmalı servislerimizden yaptırabilirsiniz.

BAKIM-ONARIM



Periyodik bakımların ihmalinden ve/veya kullanıcı hatalarından doğabilecek sorunların sorumluluğu size ve şirketinize aittir.



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

For the many journeys in life



LASTİK DEĞİŞİMİ

Yeni lastik taleplerinizi lastik@tebarval.com.tr aracılığıyla veya internet sitemizde Sürücüler alanında yer alan **Lastik Talep Formu** aracılığıyla iletebilirsiniz. Forma ulaşmak için QR kodu okutabilirsiniz.



Lastik ebatı, aracı kullandığınız il ve sürücü iletişim bilgilerinizi bize iletmeniz halinde, talebiniz mümkün olan en kısa sürede anlaşmalı lastik bayimize sevk edilerek, bu konuda bilgilendirileceksiniz.

Lastik değişim taleplerinizi yoğunluktan etkilenmemek adına mevsim geçişlerinden önce iletmenizi rica ederiz.



Lastik değişimi için

444 2 724

Sürücü Hattı'nı arayabilirsiniz.



LASTİK



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

For the many journeys in life



YOL YARDIM VE ÇEKİCİ HİZMETİ

T.C. sınırları içerisinde nerede olursanız olun, 7/24 yol yardım hizmeti ile aracınızın en yakın TEB Arval anlaşmalı servisine çekilmesine yardımcı oluruz.



Yol Yardımı için
444 2 724

numaralı Sürücü Hattı'nı arayabilirsiniz.



YOL YARDIM



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

For the many journeys in life

YEDEK ARAÇ

Aracınızın arıza veya kaza sonucu geçici olarak 24 saati aşacak şekilde kullanılamayacağı durumlarda, yedek araç hizmetimizden Türkiye'nin her yerinde yararlanabilirsiniz.



Yedek araç hizmetimiz için

444 2 724

numaralı Sürücü Hattı'nı arayabilirsiniz.



YEDEK ARAÇ



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

For the many journeys in life



TRAFİK CEZALARI

Kullanmış olduğunuz kiralık aracınızla ilgili TEB Arval'e tebliğ edilen trafik para cezalarının ödemeleri yapılarak firmanıza yansıtılmaktadır.



Trafik para cezaları hakkında
trafikcezayonetimi@tebarval.com.tr
e-posta adresi ve/veya

444 2 724

numaralı sürücü hattından iletişim
kurabilirsiniz.



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

For the many journeys in life

TRAFİK CEZALARI



HASAR - KAZA DURUMUNDA

Olaya başka araçların karıştığı, tüm evrakların (poliçe, ehliyet ruhsat vb.) tam olduğu hasarlarda;

- Karşı tarafın sürücüleriyle birlikte Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı,
- Karşı tarafın Sigorta Poliçeleri
- Ruhsat ve ehliyet fotokopileri gerekir.

Tek taraflı kazalar, yaralanmalı kazalar, karşı tarafın evraklarının eksik olduğu (ehliyet, ruhsat, poliçe) ya da karşı tarafın alkollü olmasından şüphelendiğiniz her durumda;

- Polis veya jandarma tarafından tutulan Kaza Tespit ve Görgü Tutanağı
- Alkol Raporu temin edilmesi gerekir.

Tek taraflı kazalarda rapor tutulmadığı takdirde sözleşmenizde bulunan beyan tutar ve adedi doğrultusunda işlem yaptırabilirsiniz.



Hasar ihbarında bulunmak için

444 2 724

numaralı Sürücü Hattı'nı aramanız gerekmektedir.



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

For the many journeys in life



HGS YÖNETİMİ

HGS'nizi TEB Arval aracılığı ile ya da firma/şahıs adına alabilirsiniz.

TEB Arval üzerinden HGS alınması durumunda; Etiketlere kredi yüklenmesi ve bakiye takibi TEB Arval tarafından yapılır.



HGS etiketinin geçiş esnasında ödeme yapmaması durumunda

444 2 724

numaralı Sürücü Hattı'nı aramanız gerekmektedir.



HGS



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

For the many journeys in life



GÜVENLİ VE EKONOMİK SÜRÜŞ EĞİTİMLERİ

- Defansif Sürüş
- Ekonomik ve Çevreci Sürüş
- Gece Sürüş Teknikleri
- İleri Sürüş

Faydaları?

- Sizin ve sevdiklerinizin can güvenliği
- Kaza oranlarının azaltılması
- Yakıt maliyetlerinin düşürülmesi



Sürüş eğitimlerinden faydalanmak için
Müşteri Temsilcinizle iletişime geçebilirsiniz.





ARAÇ İADESİ

Aracınızın teslim zamanından min. 6 hafta önce size araç tesliminde verilmiş olan TEB Arval Araç İade Kılavuzu'ndaki kabul edilen/edilmeyen hasarları referans alarak aracınızın kontrollerini yapınız.

Araç İade Kılavuzuna internet sitemizde Sürücüler alanından veya QR kodu okutarak ulaşabilirsiniz.



Aracınızı bırakabileceğiniz en yakın iade noktasını öğrenmek için **444 2 724** numaralı Sürücü Hattı'nı arayabilir veya internet sitemizde Sürücüler alanını ziyaret edebilirsiniz.

İstanbul, Ankara ve İzmir'deki adreslerinizden aracınızın ücretsiz vale ile alınması için internet sitemizde Sürücüler alanından **Araç İade Vale Formunu** doldurabilir veya QR kodu okutabilirsiniz.



ARAÇ İADE



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

For the many journeys in life



KULLANDIĞINIZ ARACI SATIN ALMAK İSTİYORSANIZ

Kira sözleşmeniz bitmeden 15 gün önce bilgi vermeniz durumunda size özel teklifimizi iletebiliriz. Teklif almak için internet sitemizde Sürücüler alanından veya QR kodu okutarak talebinizi iletebilirsiniz.



Avantajlarınız;

- ➔ Kendi kullandığınız ve kondisyonunu bilip güvendiğiniz aracı satın alırsınız.
- ➔ Size en uygun aracı bulmak için zaman kaybetmezsiniz.



Bilgi almak için **0212 337 55 00** numaralı telefondan **İkinci El Departmanımıza** ulaşabilirsiniz.



ARAÇ SATIN ALMA



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

For the many journeys in life



BİZİM MİSYONUMUZ, SİZİN MEMNUNİYETİNİZ

Fikirleriniz bizim için çok değerli. Size en iyi hizmeti verebilmemiz için tüm şikayet, öneri ve görüşlerinizi istediğiniz zaman iletişim numaralarımızdan ya da websitemizden bizlere iletebilirsiniz.

SÜRÜCÜLER

Yeni araç teslimatı, bakım, mekanik onarım, hasar onarım ve araç iade süreçlerindeki deneyimlerinizi aylık periyotlarla ölçümleyerek sürüş deneyiminizi daha iyi hale getirmek için gerekli aksiyon planları oluşturuyoruz.

MÜŞTERİLER

Müşteri deneyimi ölçülmesinde konusunda uzman araştırma şirketi Medallia ile birlikte yıllık bazda müşteri memnuniyeti anketleri gerçekleştiriyoruz. Geri bildirimleriniz doğrultusunda aksiyon planları oluşturarak TEB Arval deneyiminizi en üst seviyeye çıkarmayı hedefliyoruz.

TEB Arval ürün ve hizmetleri hakkında kampanya ve e-bülten almak için QR kodu okutun.



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

For the many journeys in life

SÜRÜCÜ MEMNUNİYETİ

İLETİŞİM

SÜRÜCÜ HATTI

444 2 724

ADRES

Gayrettepe Mah.
Yener Sok. No:1 Kat: 5-6
Beşiktaş İstanbul

WEB

www.tebarval.com.tr



TEB ARVAL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

For the many journeys in life