

# BİNEK ARAÇ İADE KILAVUZU



**TEB ARVAL**  
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

For the many journeys in life

# Ön bilgilendirme:

- Aracınızın iade zamanı yaklaştığında ( örneğin 6 hafta öncesinde ) , kabul edilen / edilmeyen hasarları referans alarak aracınızı öncelikle kendiniz değerlendirebilirsiniz.
- Ruhsat ve araca ait tüm anahtarlar iade esnasında eksiksiz teslim edilmelidir. İade günü teslim edilmeyen anahtarlar sonradan kabul edilmemektedir ve anahtar maliyeti tarafınıza fatura edilmektedir.
- Eğer araçta onarılması gereken hasarlar bulursanız erkenden yapacağınız bu değerlendirme, aracınız onarılabilmesi için size zaman kazandırarak öngörülemeyen hasar masraf faturaları ile karşılaşmanıza engel olacaktır.
- Aracınızı iade ettiğiniz andan itibaren sigorta ve hasar yönetimi hizmetleri sonlandırılmakta olup , bu hasarların sigorta dahilinde onarımı mümkün olamayacaktır.
- Aracınızda doğrudan yakıt firması ile anlaşma yaparak kullandığınız yakıt cihazı (Tts, Taşıtmatik) var ise araç iadesi öncesinde söktürmeniz ve yakıt alımına kapatmanız gerekmektedir. Cihazın sökülmemesi veya yakıt alımına kapatılmaması halinde oluşabilecek riskler firmanıza ait olacaktır.

# Araç iadesi

Aracınız ile birlikte iade etmeniz gerekenler aşağıdaki şekildedir :

- Asıl ve yedek anahtar
- Ruhsat – Trafik & tescil belgesi
- Trafik sigortası
- Plakalar (Ön-Arka)
- Garanti kitapçığı
- Kullanım kılavuzu
- Radyo kodu kartı
- Stepne (Yedek lastik)
- Çıkarılabilir ses ekipmanı
- Yangın söndürücü ve trafik seti
- Kriko, bijon anahtarı, bijon seti
- Araçla birlikte teslim edilen diğer ekipmanlar (Navigasyon, çeki demiri, küllük ve çakmak vb.)
- HGS (TEB Arval' den alındıysa)

**Kira kontratınızın bitiminde araçlarınız iade alındıktan sonra bağımsız ve konusunda uzman yetkililer tarafından normal kullanım dışı sebeplerden kaynaklı, aracın görsel ve fonksiyonelliğini etkileyen, onarım gerektirecek hasar ve yıpranmalar tespit edilir.**

# Kabul edilen ve edilmeyen hasarlar

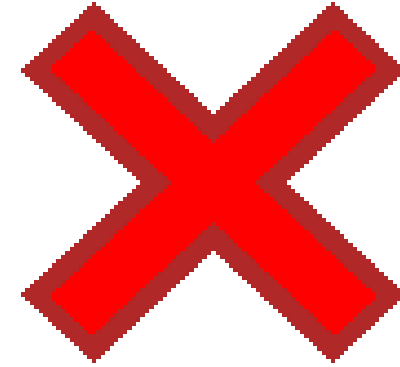
## Kabul edilen hasarlar

Normal kullanıma bağlı oluşan, aracın orijinalliğini ve görselliğini bozmayacak hasarlardır.



## Kabul edilmeyen hasarlar

Normal kullanım dışında oluşan, aracın görselliğini bozan, onarım gerektiren ve aracın 2. el değerini düşüren hasarlardır.



# Anahtarlar

## Kabul edilen hasarlar

- ✓ Araç güvenliği için araca ait tüm anahtarlar (asıl ve yedek anahtar) hasarsız bir şekilde araç iadesi ile birlikte iade günü teslim edilmelidir.



## Kabul edilmeyen hasarlar

- ✗ Araca ait tüm anahtarlar ( asıl ve yedek anahtar) araç iadesi ile birlikte teslim edilmelidir. İade günü teslim edilmeyen anahtarlar sonradan kabul edilmemektedir ve anahtar maliyeti tarafınıza fatura edilmektedir. Eksik teslim edilen anahtarların faturalama işlemleri aracın iade edildiği gün başlatılır. Ayrıca hasarlı anahtarlar da kabul edilmeyen hasarlar kapsamında değerlendirilmektedir.



# Logo ve çıkartmalar

## Kabul edilen hasarlar

- ✓ Camlara yapıştırılan her türlü küçük çıkartmalar (50 cm<sup>2</sup> ve altı) normal aşınma olarak kabul edilir.



## Kabul edilmeyen hasarlar

- ✗ Araca yapıştırılan logo ve kaplamaların, araç boyasına zarar verilmeden özel uygulamalarla sökülerek iadesi gerekmektedir.



# Kaporta / Karoser

## Kabul edilen hasarlar

- ✓ Aracın kaporta parçalarında bulunan 10 cm'nin altında, ilgili parçaların boyanmasına gerek duyulmayan ve pasta-cila ile çıkabilecek çizikler.



## Kabul edilmeyen hasarlar

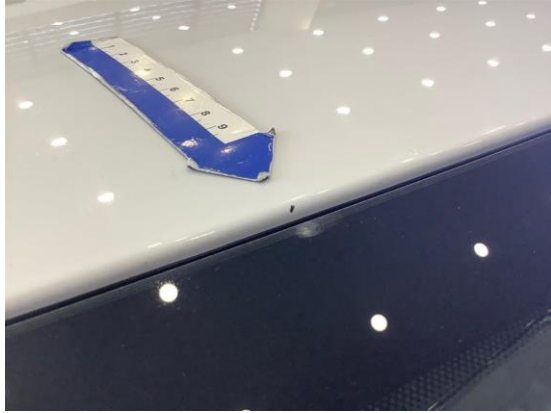
- ✗ Onarımı pasta-cila ile giderilemeyecek 10 cm ve üzerindeki çizikler.



# Kaporta / Karoser

## Kabul edilen hasarlar

- ✓ Aracın yaptığı km ile uyumlu, rötuş yapılmış yapılabilecek taş çarpmaları.



## Kabul edilmeyen hasarlar

- ✗ Rötuş yapılamayacak şekilde çoklu taş çarpmaları ile çapı 25 mm 'den büyük (madeni 1 TL ölçüsünde) her türlü vuruk ve çarpmalar.





# Kaporta / Karoser

## Kabul edilen hasarlar

- ✓ Kuşlardan, ağaç özlerinden veya kimyasal serpintilerden kaynaklanan ve pasta-cila ile çıkarılabilecek lekeler, boya / vernik atmaları, renk değişimleri.



## Kabul edilmeyen hasarlar

- ✗ Onarımı pasta-cila ile giderilemeyecek 25 mm'den büyük (madeni 1 TL'den) ezikler ve vurukslar.



# Kaporta / Karoser

## Kabul edilen hasarlar



Çapı 25 mm'den küçük (madeni 1 TL'den), astar boyaya zarar vermemiş küçük ezikler kabul edilmektedir. Araç iadesinden önce doğal afet sonucu meydana gelen dolu vs. hasar onarımlarının yaptırılması gerekmektedir.



## Kabul edilmeyen hasarlar



Çapı 25 mm ve üzeri (madeni 1 TL'den) ezikler ile çapı 25 mm'den küçük aynı parçadaki 1 adetten fazla olan küçük ezikler. Ekspertizde tespit edilen dolu hasarlarının( çapı 25 mm'den küçük dahil) onarım maliyetleri kabul edilmemektedir.



# Kaporta / Karoser / Tampon hasarları

## Kabul edilen hasarlar



Tampon ve plastik parçalarda bulunan 10 cm'nin altında, boyanmasına gerek duyulmayan ve pasta-cila ile çıkabilecek sürtmeler ve çizikler.



## Kabul edilmeyen hasarlar



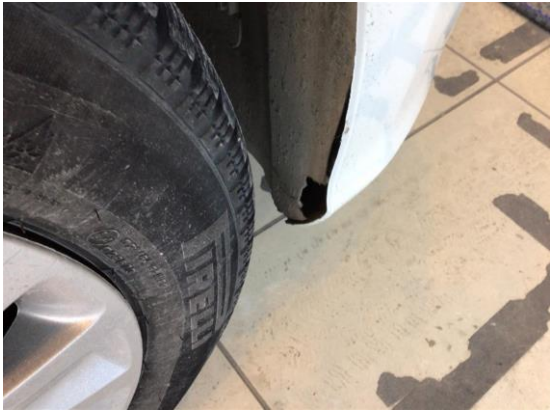
Onarımı pasta-cila ile giderilemeyecek 10 cm ve üzeri çizikler. Izgara ve tamponlardaki her türlü kırıklar, çatlaklar, delikler ve sürtünmeye bağlı çizikler.



# Kaporta / Karoser / Davlumbaz hasarları

## Kabul edilen hasarlar

- ✓ Davlumbazlardaki 5 cm çapından küçük her türlü kırık, çatlak ve delinme şeklinde hasar ile dıştan görünmeyecek şekilde davlumbaz plastiğinin çıkmış olması kabul edilebilir hasarlardır.



## Kabul edilmeyen hasarlar

- ✗ Davlumbazlardaki 5 cm çapından büyük her türlü kırık, çatlak ve delinme şeklinde hasar ile davlumbaz plastiğinin hiç olmaması ve dıştan görünür şekilde davlumbaz plastiğinin çıkmış olması kabul edilmeyen hasarlardır.



# Kaporta / Karoser / Marşbiyel hasarları

## Kabul edilen hasarlar



Çapı 25 mm'den küçük (madeni 1 TL'den), astar boyaya zarar vermemiş küçük ezik ve vuruqlar.



## Kabul edilmeyen hasarlar



Çapı 25 mm'den büyük (madeni 1 TL'den) ezik ve vuruqlar.



# Aydınlatma ve ikaz ekipmanları

## Kabul edilen hasarlar



Aracın üzerindeki tüm aydınlatma ve ikaz ekipmanları çalışır durumda olmalıdır. Bu ekipmanların çalışmasını engellemeyen ve orijinalliğini bozmayan küçük taş çarpmaları ve çizikler ile camda çatlak olmaksızın oluşan buharlaşma normal aşınma olarak değerlendirilmektedir.



## Kabul edilmeyen hasarlar



Aracın üzerindeki tüm aydınlatma ve ikaz ekipmanları çalışır durumda olmalıdır. Boyutu ne olursa olsun, bu ekipmanların çalışmasını engelleyen ve orijinalliğini bozan sürtme hasarları, çatlak kırık ve eksik ekipmanlar normal aşınma olarak değerlendirilmemektedir.



# Ayna hasarları

## Kabul edilen hasarlar



Aracın dış ve iç dikiz aynalarında bulunan ve 5 cm ve altı boyanmasına gerek duyulmayan ve pasta-cila ile çıkabilecek sürtmeler ve çizikler. Elektrikli ve ısıtmalı aynalar çalışır vaziyette olmalıdır.



## Kabul edilmeyen hasarlar



Aracın dış ve iç dikiz aynalarında (camlar dahil) bulunan her türlü hasar, çatlak, kırık veya eksik parçalar ile 5 cm'den büyük ve onarımı pasta-cila ile giderilemeyecek sürtme ve çizikler normal aşınma olarak değerlendirilmemektedir.

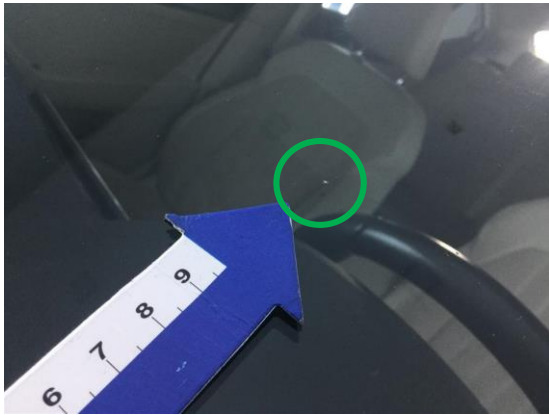


# Cam hasarları

## Kabul edilen hasarlar



Camlarda bulunan 10 mm ve altı taş izleri normal aşınma olarak değerlendirilmektedir.



## Kabul edilmeyen hasarlar



Camlarda bulunan 10 mm'den büyük taş izleri, çatlaklar, delikler, kırıklar, taş izi sebebiyle camda oluşan çukurlaşmalar ve cam filmiyle kaplanan camlar, normal aşınma olarak değerlendirilmemektedir.





# Lastik ve jantlar

## Kabul edilen hasarlar



Lastikler (yedek lastikler de dahil olmak üzere) kullanılabilir durumda (diş derinliği min. 2 mm.) olmalıdır. Aracın üzerindeki lastikler araç üreticisinin belirlediği tip olgu ve hız sınıfında olmalıdır.

Jant ve jant kapaklarında günlük kullanıma bağlı olarak (jant ve jant kapağında şekil değişimine sebep olmayan ) küçük çizik ve kalıntılar, paslanmamış ve hasarsız somunlar normal eskime ve yıpranma olarak kabul edilir.



## Kabul edilmeyen hasarlar



Lastik üzerindeki gözle görülebilir her türlü şişmeler çatlaklar, kesikler, sürüş güvenliğini etkileyeceği için normal aşınma kabul edilemez. Yedek lastikler de dahil olmak üzere jantlarla ilişkili her türlü çatlak, kırık, eksik parçalar, sürtmeye bağlı derin çizikler normal aşınma kabul edilemez.

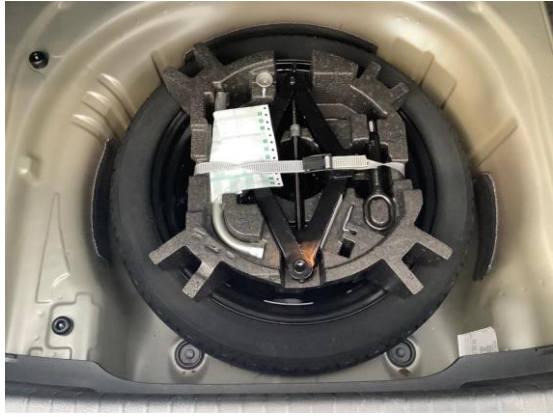
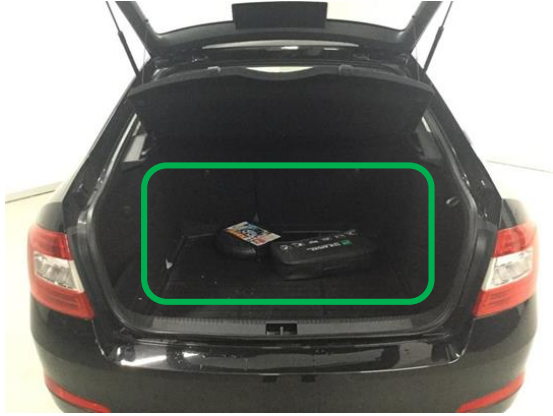


# Kriko ve bijon anahtarı ile diğer

## Kabul edilen hasarlar



Araçla birlikte kullanıcısına teslim edilen yedek lastik, kriko, bijon anahtarı, bijon seti (varsa) ile diğer avadanlıklar araç iadesinde çalışır vaziyette teslim edilmelidir.



## Kabul edilmeyen hasarlar



Araçla birlikte kullanıcısına teslim edilen yedek lastik, kriko, bijon anahtarı, bijon seti (varsa) ile diğer avadanlıkların eksik ya da hiç olmaması kabul edilmeyen hasarlar kapsamında değerlendirilmektedir.



# Vites topuzu ve körüğü

## Kabul edilen hasarlar



Aracın toplam kullanım süresi göz önüne alınarak vites topuzu ve körüğündeki aşırı aşınma, yırtık, kesik, delik ve benzeri kusurlar dışındaki yıpranmalar, normal aşınma olarak değerlendirilecektir.



## Kabul edilmeyen hasarlar



Aracın toplam kullanım süresi göz önüne alınarak vites topuzu ve körüğündeki aşırı aşınma, yırtık, kesik, delik ve benzeri kusurlar normal aşınma olarak değerlendirilmeyecektir.



**TEB ARVAL**  
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

For the many journeys in life

# Direksiyon

## Kabul edilen hasarlar



Aracın toplam kullanım süresi göz önüne alınarak vites topuzu ve körüğündeki aşırı aşınma, yırtık, kesik, delik ve benzeri kusurlar dışındaki yıpranmalar, normal aşınma olarak değerlendirilecektir.



## Kabul edilmeyen hasarlar



Aracın toplam kullanım süresi göz önüne alınarak vites topuzu ve körüğündeki aşırı aşınma, yırtık, kesik, delik ve benzeri kusurlar normal aşınma olarak değerlendirilmeyecektir.



**TEB ARVAL**  
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

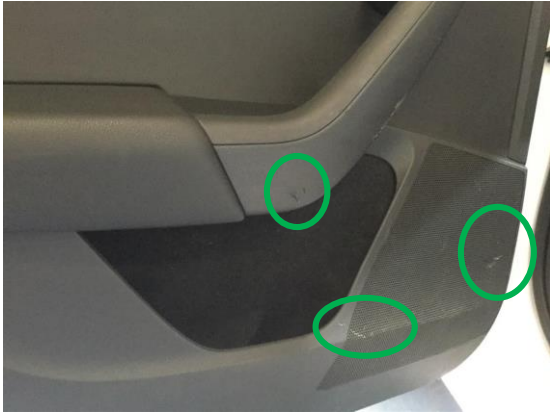
For the many journeys in life

# Döşemeler-Bagaj, kapı içleri, tavan ve zemin döşemeleri

## Kabul edilen hasarlar



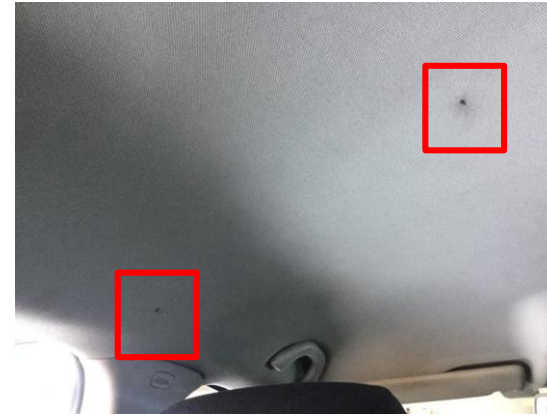
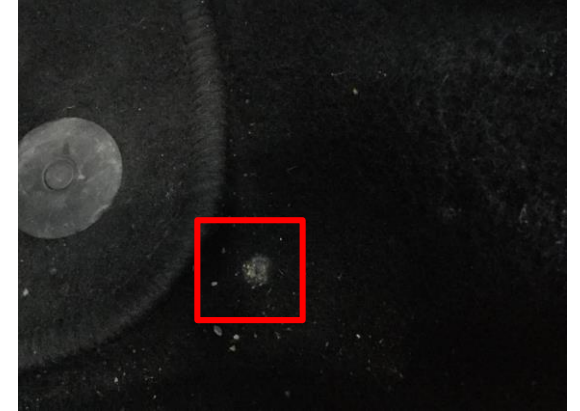
Bagaj ve kapı içleri, tavan döşemeleri, pandizot, paspas ve halılarda bulunan ve genel kullanımdan kaynaklanan hafif aşınmalar ile kapı içlerindeki 10 cm ve altı her türlü çizikler. Genel temizlik ile giderilebilen tüm kirlenmeler ve renk solmaları.



## Kabul edilmeyen hasarlar



Bagaj ve kapı içleri, tavan döşemeleri, pandizot, paspas ve halılarda bulunan ve genel temizlik ile çıkması mümkün olmayan aşırı kirlenmeler, yanıklar (sigara dahil), normal kullanımla ilişkilendirilemeyecek yırtıklar, kesikler ve kapı içlerindeki 10 cm'den büyük her türlü çizik ve sürtünmeler kabul edilmeyecektir.



# Koltuklar

## Kabul edilen hasarlar



Koltuk ve döşemelerde bulunan ve genel kullanımdan kaynaklanan hafif aşınmalar ile genel temizlik ile giderilebilen kirlenmeler ve kullanmaya bağlı renk solmaları normal aşınma olarak kabul edilecektir.



## Kabul edilmeyen hasarlar



Koltuk ve döşemelerde bulunan ve genel temizlik ile çıkması mümkün olmayan aşırı kirlenmeler, yanıklar (sigara dahil), normal kullanımla ilişkilendirilemeyecek yırtıklar, kesikler, delikler ile her türlü çizik ve sürtünmeler normal aşınma olarak kabul edilmeyecektir. Bu ve benzeri hasarlar sök-tak koltuk kılıfı takılı olsa bile kabul edilmemektedir.



# Kapı fitilleri ve nikelaj parçalar

## Kabul edilen hasarlar



Sadece çizik ve hafif sürtünmeye maruz kalmış, kesik, yırtık, kırık ve çatlak olmayan kapı fitili ve nikelaj parçalar normal aşınma olarak kabul edilecektir.



## Kabul edilmeyen hasarlar



Her türlü kesik, yırtık, kırık, çatlak, eksik ve aşırı sürtünmeye maruz kalmış kapı fitili ve nikelaj parçalar normal aşınma olarak kabul edilmeyecektir.



# Torpedo / Kontrol paneli

## Kabul edilen hasarlar



Torpedo ve ön paneldeki orijinaliği bozmayacak 10 cm'den küçük çizikler normal aşınma olarak kabul edilmektedir.



## Kabul edilmeyen hasarlar



Emniyet kemerleri ve tokalarındaki her türlü yırtılma, kırılma, fonksiyon bozukluğu normal aşınma olarak değerlendirilmeyecektir. Torpedo ve ön her türlü kesik, delik, yırtık ile temizleme sonucu çıkarılamayacak leke ve kalıntılar ile ekipmanlarda gözle görülür her türlü yarık, kesik, delik, kırık, eksik parçalar normal aşınma olarak değerlendirilmemektedir.





# Müzik sistemi navigasyon / aksesuarlar

## Kabul edilen hasarlar

- ✓ Araçla birlikte teslim edilmiş her türlü orijinal ekipman, aksesuar (CD değiştirici ve MP3 çalar dahil) çalışır durumda teslim edilmelidir. Parçanın orijinalliğini bozmayacak yüzeysel küçük çizikler kabul edilmektedir.



## Kabul edilmeyen hasarlar

- ✗ Araçla birlikte teslim edilmiş her türlü orijinal ekipman, aksesuar (CD değiştirici ve MP3 çalar dahil) üzerine herhangi bir ekipman monte edildiye sökölmesi sırasında oluşlan herhangi bir delik, çatlak ve kırık şeklindeki hasarlar ile müzik sistemi ve antendeki hasarlar ve fonksiyonel bozukluklar kabul edilmemektedir.



# Bagaj Yükleme Eşiği

## Kabul edilen hasarlar



Bagaj yükleme eşiğinde (kaporta) ve devamındaki plastik ve krom parçalardaki orijinaliği bozmayacak küçük çizikler ile normal bir temizleme ile çıkarılabilecek lekeler normal aşınma olarak kabul edilmektedir.



## Kabul edilmeyen hasarlar



Bagaj yükleme eşiğinde (kaporta) ve devamındaki plastik ve krom parçalardaki orijinaliği bozacak her türlü eksik parça, göçük, çatlak, kırık, delik, yanık, kesikler ile normal bir temizleme ile çıkarılabilecek lekeler normal aşınma olarak değerlendirilmemektedir.



# İsofix kapakları

## Kabul edilen hasarlar



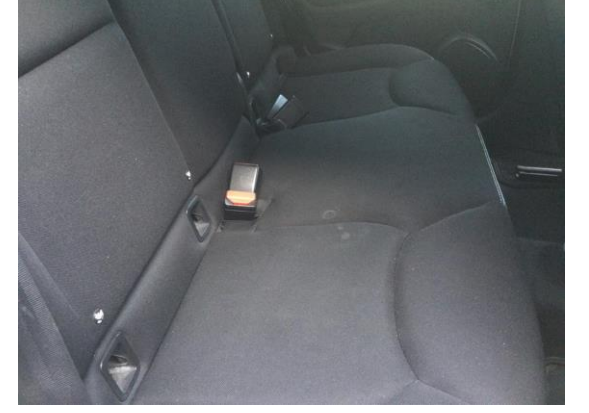
İsofix kapakları kırık ve eksik olmamalıdır.



## Kabul edilmeyen hasarlar



Kırık ve eksik isofix kapakları kabul edilmeyen hasar olarak değerlendirilmektedir.



# MY ARVAL FOR DRIVERS

RESTRICTED

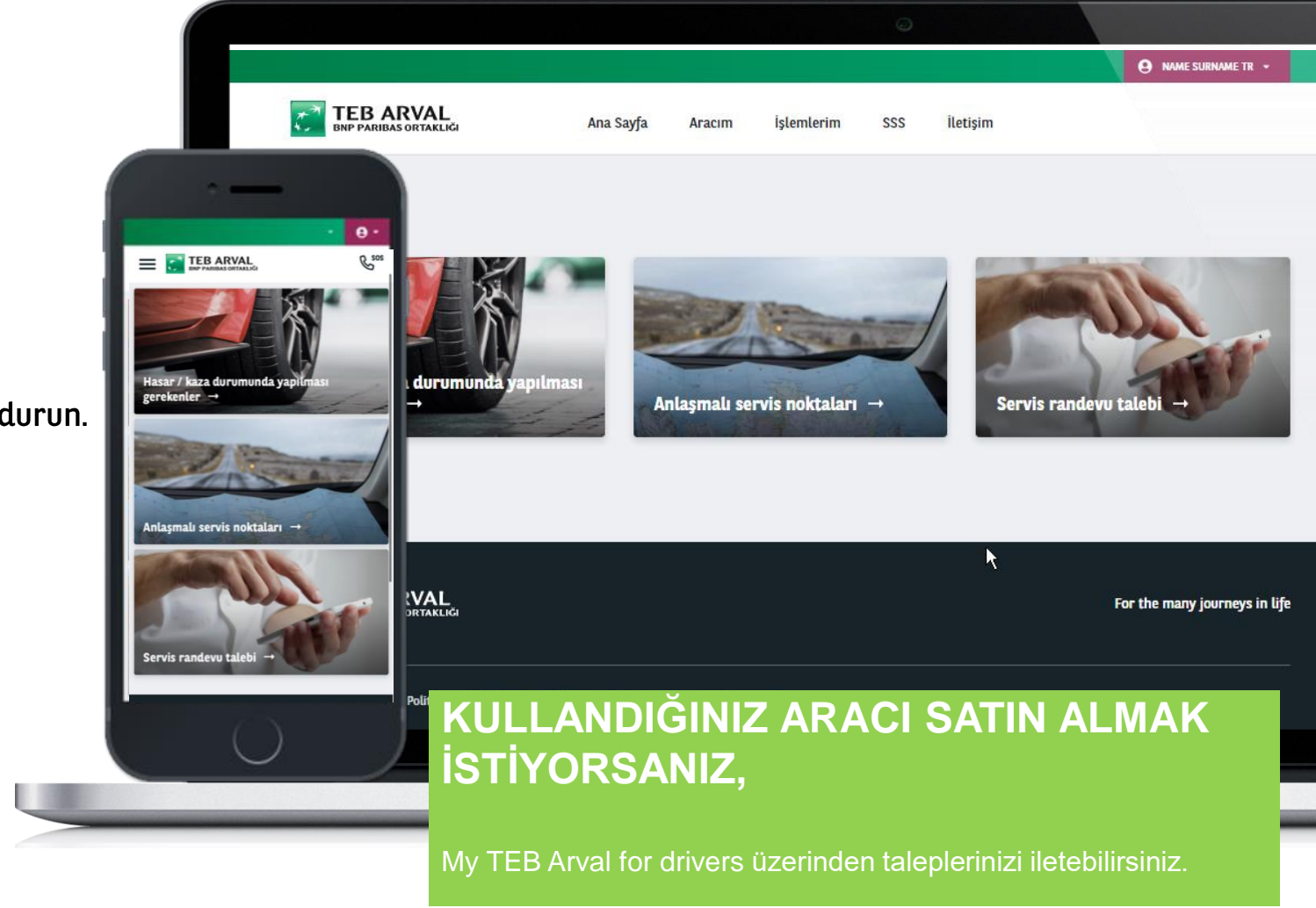
RESTREINT

Araç iade noktalarımız ve servis noktalarımız ile ilgili detaylı bilgi almak için "My Arval for Drivers" platformuna giriş yapabilirsiniz.

[Daha detaylı bilgi için Kullanıcı Kılavuzumuzu inceleyebilirsiniz.](#)

My Arval hesabı oluşturmak için lütfen talep formunu doldurun.  
<http://p1.mobp.in/c/130>

Tarafınıza iletilen kullanıcı adı ve şifre ile  
[my.arval.com](http://my.arval.com)'a giriş yapabilirsiniz.



**TEB ARVAL**  
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

For the many journeys in life